

INFORME DE SERVICIO DEL GIMNASIO

Introducción

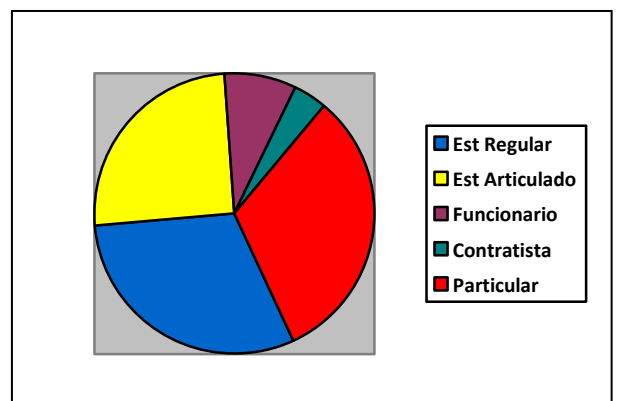
Infokit es el gimnasio de la institución, el cual tiene como propósito proporcionar un espacio de acondicionamiento físico, está principalmente dirigido a la comunidad educativa y se ofrece también a particulares que pagan por el uso del mismo.

Este informe se entrega por trimestre y se alimenta de la inscripción de usuarios y de la realización de la encuesta de satisfacción del gimnasio. La encuesta recoge una muestra de la población total que permite obtener los datos para analizar y poder satisfacer la necesidad de evaluación y mejora continua del servicio. El informe corresponde al primer semestre.

Informe de la satisfacción de los grupos de Valor que acceden a los servicios del Gimnasio.

1. Consolidado de los usuarios del gimnasio

| Tipo de Usuario | No. Usuarios |
|-------------------------|--------------|
| Estudiantes regulares | 40 |
| Estudiantes articulados | 33 |
| Funcionarios | 11 |
| Contratistas | 5 |
| Otros (Particulares) | 42 |
| Total Usuarios | 131 |



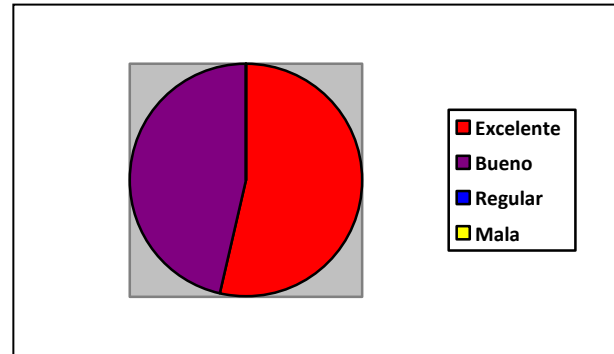
Análisis de Datos

Los datos arrojan que el número de estudiantes articulados y regulares inscritos es muy similar a pesar de la diferencia en números totales de ambos, así mismo, se puede observar que el número de particulares también es cercano al de estudiantes regulares. El número de funcionarios que realizan uso de las instalaciones es mayor que el de contratistas. El uso de la sala suele ser de 3 a 15 personas.

2. Calidad de las Instalaciones

PA-GLAF-REG-xxxx
 Versión: 01
 Fecha: xx-xx-2017

| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 15 |
| Bueno | 13 |
| Regular | 0 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |

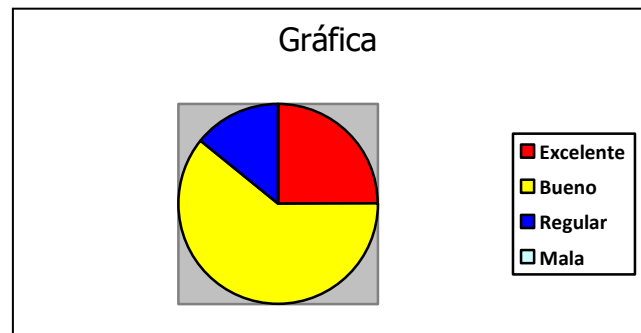


Análisis de Datos

La percepción de los usuarios es muy positiva, se recomienda sin embargo, la colocación de aire acondicionado, tal y como se aconsejó antes de finalizar la construcción de la instalación. El aire evitaría abrir las ventana, que por la cercanía al mar permiten entrar la salinidad que afecta a las mismo.

3. Calidad de las máquinas

| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 7 |
| Bueno | 17 |
| Regular | 4 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |

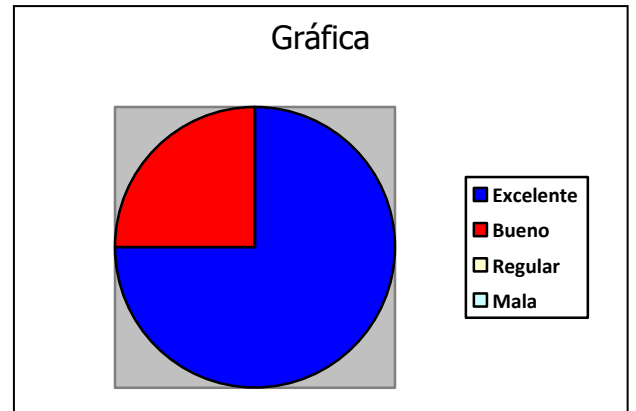


Análisis de Datos

Los comentarios menos positivos coinciden en la necesidad de realizar más mantenimiento a las máquinas, algo que también resulta de la misma opinión de los responsables de Infotit.

4. Calidad de la atención durante la prestación del servicio

| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 21 |
| Bueno | 7 |
| Regular | 0 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |

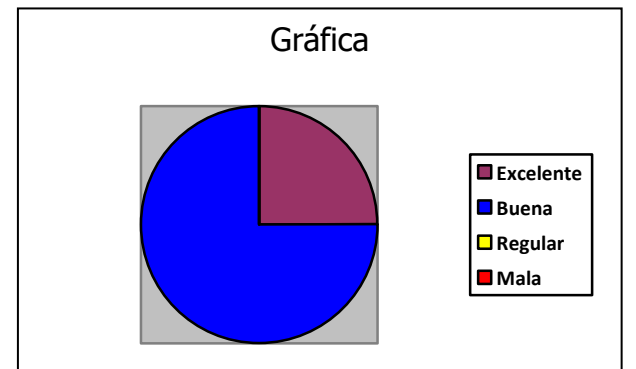


Análisis de Datos

Los comentarios resultan muy positivos en este aspecto, es la gráfica con mayor número de respuesta con resultado excelente.

5. Costo del servicio

| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 7 |
| Bueno | 21 |
| Regular | 0 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |

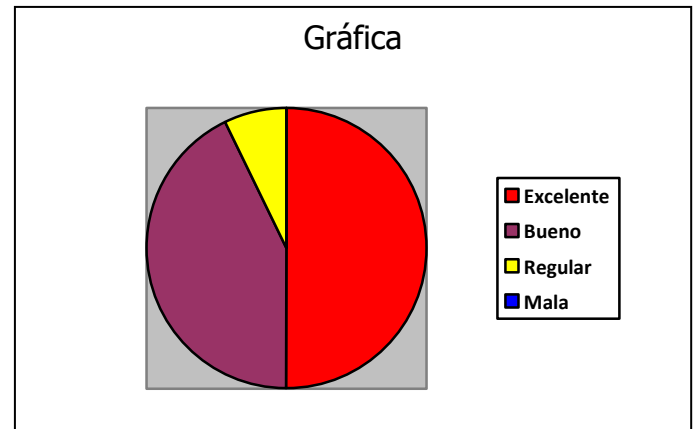


Análisis de Datos

El costo es de los más bajo de la isla y se encuentra dentro de la media de costos de los servicios de gimnasio de la isla. El precio de 70mil es adecuado.

6. Horarios disponibles para la prestación del servicio.

| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 14 |
| Bueno | 12 |
| Regular | 2 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |

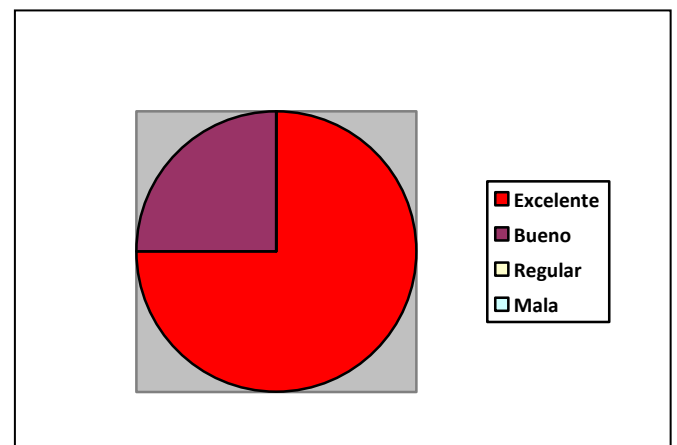


Análisis de Datos

Las respuestas menos positivas recomiendan ampliar el horario, sin embargo la gran mayoría está conforme con el horario.

7. Manejo y conocimiento de los responsables de sala.

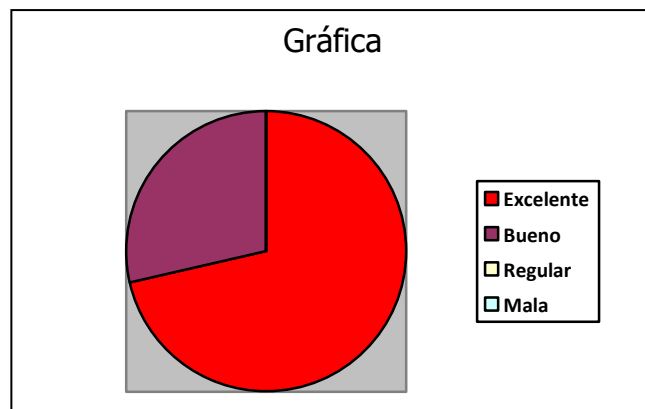
| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 21 |
| Bueno | 7 |
| Regular | 0 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |



| Análisis de Datos |
|---|
| Los resultados son muy positivos en este aspecto. |

8. Probabilidad de recomendar el servicio

| Percepción | No. respuestas |
|--------------|----------------|
| Excelente | 20 |
| Bueno | 8 |
| Regular | 0 |
| Mala | 0 |
| Total | 28 |



| Análisis de Datos |
|---|
| Los resultados son muy positivos en este aspecto y el total de la muestra recomendaría el servicio. |

Conclusiones y Recomendaciones

Es importante revisar la posibilidad de la realización de un mantenimiento profesional periódico y la adquisición de un aire acondicionado que permita cerrar las ventanas y evitar en mayor medida el desgaste de las máquinas.

Respecto al servicio encontramos usuarios contentos con el trato, las instalaciones, las máquinas, el conocimiento de los instructores, el costo y los horarios de apertura del mismo.

| Elaborado | Revisado | Aprobado |
|---|------------------------|------------------------|
| Nombre: Jose Almeida Cargo: Apoyo bienestar | Nombre Cargo | Nombre Cargo |