## **INFORME EJECUTIVO ANUAL**

## INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "INFOTEP"

## MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECI

regunta	
A. ENTORNO DE CONTROL	
A1 La entidad:	
a. Cuenta con un equipo MECI (ó equipo MECI-Calidad) operando	A.SI
b. Cuenta con una Alta Dirección comprometida con el Sistema de Control Interno (y/o sistema integrado)	A.SI
c. Ha identificado los objetivos institucionales a traves de los cuales la entidad cumple con su misión	A.SI
d. Ha adoptado una misión y visión.	A.SI A.SI
e. Reconoce su cultura organizacional  f. Cuenta con un documento ético construído participativamente	A.SI
g. Cuenta con un Comité Interno de Archivo (ó CIDA en entidades del orden nacional)	A.SI
h. Cuenta con un manual de funciones, competencias y requisitos.	A.SI
i. Cuenta con un Comite de Coordinación de Control Interno activo	A.SI
j. Cuenta con Plan Institucional de capacitación	B.NO
k. k. Ha creado un programa de Bienestar e Incentivos	B.NO
l. Determinó de acuerdo con sus funciones las características de los ciudadanos, usuarios y otros grupos de interés	A.SI
m. Cuenta con programas de inducción y re-inducción	A.SI
	A.SI
n. Conoce y aplica el Régimen de Contabilidad Pública	A.51
A6 Dentro de la Cultura Organizacional de la entidad es posible reconocer los siguientes aspectos:	
La misión institucional es entendida por todos los servidores     La visión institucional es entendida por todos los servidores	b. Se cumple aceptablemente b. Se cumple aceptablemente
3. Los objetivos institucionales son entendidos por todos los servidores	b. Se cumple aceptablemente  b. Se cumple aceptablemente
4. Cada servidor desde su cargo comprende su aporte a la misión, visión y objetivos institucionales	b. Se cumple aceptablemente
5. El documento ético suministra lineamientos de conducta para todos los servidores	a. Se cumple en alto grado
6. Los programas de estímulos promueven la eficiencia y productividad de todos los servidores     7. Existen mecanismos de diálogo en todos los niveles de la entidad	d. No se cumple b. Se cumple aceptablemente
9. Los programas de bienenestar promueven el sentido de pertenencia y la motivación de todos los servidores	b. Se cumple aceptablemente
10. La Alta Dirección promueve la comunicación y participación de los servidores	b. Se cumple aceptablemente
A7 Con miras a mejorar la calidad de vida laboral la entidad:	
1. Realiza medición de clima laboral	C. No se realiza
2. Formula y desarrolla programas para preparar a los prepensionados para el retiro del servicio.	C. No se realiza
3. A partir de la identificación de su cultura organizacional, define acciones para la consolidación de la cultura deseada.	B. No en todos los casos
B. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
B1. La entidad	
B1. La entidad  a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":	N/A
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique	N/A A.SI
<ul> <li>a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":</li> <li>b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.</li> <li>c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión</li> </ul>	A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)	A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)	A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros) f. cuenta con un área de atención al ciudadano. g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros) f. cuenta con un área de atención al ciudadano. g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental 2. Aprobación de eliminaciones documentales	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO B.NO B.NO
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros) f. cuenta con un área de atención al ciudadano. g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental 2. Aprobación de eliminaciones documentales 3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas 4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros) f. cuenta con un área de atención al ciudadano. g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental 2. Aprobación de eliminaciones documentales 3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas 4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI  B.NO B.NO A.SI  A.SI  A.SI  A.SI  a. Se garantiza siempre su consistencia
a. SOLO ST ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigiliancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  2. Utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera económica, social y ambiental de la entidad	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI  B.NO B.NO A.SI A.SI  A.SI  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia a. Siempre
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones. c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros) f. cuenta con un área de atención al cludadano. g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente 82. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Politica de Gestión Documental 2. Aprobación de eliminaciones documentales 3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas 4. Registro de reuniones en actas INFORMACIÓN INTERNA  84. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  85. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  86. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  87. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  2. Utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera económica, social y ambiental de la entidad  3. Es utilizada para cumplir propósitos de gestión	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI
a. SOLO ST ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigiliancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  2. Utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera económica, social y ambiental de la entidad	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  C. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivisticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  3. Es utilizada para cumplir propósitos de gestión  SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.  B8. ¿Cómo calificaría el sistema de información de la entidad en cuanto a:  1. robustez para mantener la integridad de la información?	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI  B.NO B.NO A.SI  A.SI  A.SI  A.SI  b. Con deficiencias  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia  a. Siempre  d. No se realiza  b. No en todos los casos
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una politica y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadno.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptura sobre implementación de normas archivisticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  2. Utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera económica, social y ambiental de la entidad  3. Es utilizada para cumplir propósitos de gestión  SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.  B8. ¿Cómo califica	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI  B.NO B.NO A.SI  A.SI  A.SI  A.SI  b. Con deficiencias  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia  b. No se realiza  b. No se realiza  b. No en todos los casos  b.Bueno b.Bueno b.Bueno
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  C. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteleras, correo electrónico, entre otros)  f. cuenta con un área de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivisticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  3. Es utilizada para cumplir propósitos de gestión  SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.  B8. ¿Cómo calificaría el sistema de información de la entidad en cuanto a:  1. robustez para mantener la integridad de la información?	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI  b. Con deficiencias  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia  a. Siempre d. No se realiza b. No en todos los casos
a. SOLO ST ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con un aistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con un aistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con un aistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con un aistema de información externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con un airea de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivisticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaria el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás susarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensua	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI  b. Con deficiencias  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia  b. No se realiza b. No en todos los casos  b. Bueno
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros) e. cuenta con un área de atención al ciudadano. g. Cuenta con un área de atención al ciudadano. g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Tintemo de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TBD, TVD, PGD, PDD, PINAR, Política de Gestión Documental 2. Aprobación de eliminaciones documentales 3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas 4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la Información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determina respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad  2. Utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera económica, social y ambiental de la entidad  3. Es utilizada para cumplir propósitos de gestión  SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.  B8. ¿Cómo calificaría el sistema de información?  2. conflabilidad de la información d	A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI  b. Con deficiencias  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia  b. No se realiza b. No se realiza b. No en todos los casos  b.Bueno b.Bueno b.Bueno b.Bueno c.Aceptable
a. SOLO ST ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":  b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.  c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con un aistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con un aistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con un aistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión  d. cuenta con un aistema de información externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)  e. cuenta con un airea de atención al ciudadano.  g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente  B2. El Comité Interno de Archivo o CIDA (en entidades del orden nacional) ha realizado las siguientes acciones con relación a la gestión documental:  1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental  2. Aprobación de eliminaciones documentales  3. Conceptuar sobre implementación de normas archivisticas  4. Registro de reuniones en actas  INFORMACIÓN INTERNA  B4. Cómo calificaria el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:  B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduria General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás susarios de la información se realiza:  B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:  B7. Determine respecto del balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental los siguientes aspectos:  1. Se publica mensua	A.SI A.SI A.SI A.SI B.NO A.SI B.NO A.SI B.NO B.NO A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI A.SI  b. Con deficiencias  a. Siempre de manera oportuna a. Se garantiza siempre su consistencia  b. No se realiza b. No en todos los casos  b. Bueno

	<u></u>
1. la correspondencia de manera?	b. Con deficiencias
los recursos físicos de manera?     los recursos humanos de manera?	a. Eficiente b. Con deficiencias
4. los recursos financieros de manera?	a. Eficiente
5. los recursos tecnológicos de manera?	a. Eficiente
COMUNICACIÓN INTERNA	
B10¿La entidad cuenta con una estrategia de comunicación interna (que incluye política, plan y canales de comunicación) que permite el flujo de información entre sus diferentes niveles y áreas?	A.SI
B11 ¿Con qué periodicidad se revisa la eficiencia, eficacia y efectividad de la estrategia de comunicación interna (incluyendo política, plan y canales de comunicación)?	c. Cada dos años
B12 ¿Se realizan mejoras y/o ajustes a la Estrategia de comunicación interna una vez se detectan fallas?  COMUNICACIÓN EXTERNA	B.NO
B13 La entidad de conformidad con el artículo 9 Ley 1712 de 2014, respecto de su estructura, publica y mantiene actualizada en su página Web información relacionada con:	
1. La descripción de su estructura orgánica, funciones, la ubicación de sus sedes, divisiones o departamentos, y sus horas de atención al público	a. Todos de manera oportunamente
2. Su presupuesto general, ejecución presupuestal histórica anual y planes de gasto público para cada año fiscal, de conformidad con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011?	a. Todos de manera oportunamente
3. Un directorio que incluya el cargo, correo electrónico y teléfonos del despacho de los empleados y funcionarios, las escalas salariales correspondientes a las categorías de todos los servidores que trabajan en el sujeto obligado, de conformidad con el formato de información de servidores públicos y contratistas?	a. Todos de manera oportunamente
4. Todas las normas generales y reglamentarias, políticas; lineamientos o manuales; las metas y objetivos de las unidades administrativas con sus programas operativos y los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestal e indicadores de desempeño?	b. No todos de manera oportuna
5. Su respectivo plan de compras anual, así como las contrataciones adjudicadas para la correspondiente vigencia en lo relacionado con funcionamiento e inversión?	a. Todos de manera oportunamente
6. Las obras públicas, los bienes adquiridos, arrendados y en caso de los servicios de estudios o investigaciones su tema específico, de conformidad con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011?	a. Todos de manera oportunamente
7. Los contratos de prestación de servicios (incluyendo objeto, monto de los honorarios, direcciones de correo electrónico y plazos de cumplimiento), de conformidad con el formato de información de servidores públicos y contratistas?	a. Todos de manera oportunamente
8. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (artículo 9 Ley 1712 de 2014)?	a. Todos de manera oportunamente
B14 La entidad de conformidad con el artículo 11 Ley 1712 de 2014 respecto de sus servicios, procedimientos y funcionamiento, publica y mantiene actualizada en su página Web información relacionada con:	
1. Toda la información correspondiente a los trámites que se pueden agotar en la entidad, incluyendo la normativa relacionada, el proceso, los costos asociados y los distintos formatos o formularios requeridos (En concordancia con la Ley 962 de 2005, el Decreto Ley 019 de 2012, los lineamientos de Gobierno en Línea, entre otros)?	a. Todos de manera oportunamente
2. Los informes de gestión, evaluación y auditoría?	a. Todos de manera oportunamente
3. Informe Pormenorizado de Control Interno cada 4 meses (artículo 9 Ley 1474 de 2011)?	a. Todos de manera oportunamente
4. El link de quejas, sugerencias, reclamos y denuncias de fácil acceso para todos los ciudadanos (artículo 76 Ley 1474 de 2011)?	a. Todos de manera oportunamente
	·
5. Un registro de las publicaciones con los documentos correspondientes?  B15 ¿Qué tan eficiente es el mecanismo adoptado por la entidad para:	a. Todos de manera oportunamente
1. La recepción y registro de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	c. Ineficiente
2. La distribución de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	c. Ineficiente
3. el seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	c. Ineficiente
4. La oportuna respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	c. Ineficiente
Medios de comunicación	
B16 ¿La entidad:	
le hace seguimiento o mejoras a sus canales de comunicación internos y externos?	b. De forma Irregular
2. verifica la funcionalidad y efectividad de sus canales de comunicación?	b. De forma Irregular
3. verifica que sus canales de comunicación sean consistentes y que la información que se suministra	b. De forma Irregular
Transparencia y Rendición de cuentas	
B17 Para el proceso de rendición de cuentas la entidad:	
1. Incluyó la estrategia de rendición de cuentas en el Plan de Acción Anual y/o plan anticorrupción y de atención al ciudadano?	A.SI
2. Formuló acciones de información (calidad y lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública), diálogo (explicar, escuchar y retroalimentar la gestión) e incentivos (a los servidores públicos y a los ciudadanos)?	c. Se realizó solamente para Diálog
3. realizó evaluaciones de cada una de las acciones de la estrategia de rendición de cuentas (información, diálogo e incentivos)?	d. No realizó
4. convocó a tres o más organizaciones sociales representativas de la comunidad, para presentar la evaluación a la gestión institucional en la audiencia pública de rendición de cuentas?	B.NO
5. divulgó los resultados de la rendición social de cuentas por lo menos por medio de su página web o publicaciones, comunicaciones a las organizaciones sociales, usuarios y grupos de interés que participaron en el proceso?	A.SI
6. formuló acciones de mejoramiento como resultado de la estrategia de rendición de cuentas?	B.NO
7. realizó audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en el último año?	B.NO
Gestión Documental B18 La entidad:	
1. ha documentado los procesos de gestión documental?	A.SI
2. tiene documentos acumulados correspondientes a periodos anteriores con estructuras orgánicas no vigentes?	A.SI
3. cuenta con Tablas de Retención Documental?	A.SI
4. en sus archivos de gestión tiene inventariada la documentación en el Formato Único de Inventario Documental - FUID?	B.NO
4. En sus archivos de gestion delle inventariada la documentación en el Formato Onico de Inventario Documentario 1 01D:	

5. en su archivo central tiene inventariada la documentación en el Formato Único de Inventario Documental - FUID?	A.SI
6. ha determinado criterios para la realización de transferencia de archivos?	A.SI
7. ha determinado mecanismos para realizar la disposición de documentos?	A.SI
8. cuenta con un mecanismo establecido para los riesgos de perdida de información en soporte físico	A.SI
B19 determine el documento donde es posible evidenciar los procesos relacionados con la gestión documental:	b. Manual de procedimientos ( o manual de calidad)
B20 determine qué criterio se utilizó para la documentación acumulada sobre estructuras orgánicas no vigentes:	c. No tiene ningún criterio
B21 Los archivos de gestión de la entidad están clasificados teniendo en cuenta:	<ul> <li>b. Criterios de los responsables de archivo en cada área</li> </ul>
B22 Qué criterios se han tenido en cuenta para la transferencia de archivos en la entidad:	a. Aplicación de TRD o TVD
B23. Cuáles de los siguientes mecanismos la entidad ha utilizado para la disposición de documentos:	<ul> <li>c. Digitalización con fines de valor probatorio</li> </ul>
B24. Dónde se encuentra documentado el mecanismo para los riesgos de perdida de información en soporte físico:	a. Plan de conservación documenta
B25 Cual de las siguientes técnicas aplica la entidad para preservar la información digital:	d. Ninguna
C. SEGUIMIENTO PARTE I	
Análisis de información interna y externa	
C1. ¿Qué tan a menudo es analizada la información recolectada con respecto a:	
1. sugerencias, quejas, peticiones, reclamos o denuncias de las partes interesadas?	b. Regularmente
2. la percepción externa de la gestión de la entidad?	b. Regularmente
3. las necesidades y prioridades en la prestación del servicio?	b. Regularmente
4. satisfacción y opinión del cliente y partes interesadas?	b. Regularmente
5. recomendaciones y/o sugerencias por parte de los servidores?	b. Regularmente
C2 Los mecanismos de recolección de información le permiten obtener información:	
1. acerca de sugerencias, quejas, peticiones o reclamos o denuncias de las partes interesadas?	b. información no tan relevante
2. sobre la percepción externa de su gestión	b. información no tan relevante
3. acerca de las necesidades y prioridades en la prestación del servicio	b. información no tan relevante
4. acerca de la satisfacción y la opinión del cliente y partes interesadas	b. información no tan relevante
Medición del clima laboral y Evaluación del desempeño de los servidores	
C3 ¿Con qué frecuencia se realiza:	a. Evaluaciones parciales
2. Evaluación de desempeño (u otros mecanismos de evaluación) a los servidores?	semestrales y la anual
C5 ¿Se analiza la información obtenida a partir de la evaluación de desempeño (u otros mecanismos de evaluación) y/o los acuerdos de gestión como insumo para estructurar los planes de mejoramiento del servidor ?	B.NO
D. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
Generalidades de Procesos y Procedimientos	
D1 A cuántos de los procesos determinados para la ejecución de las funciones de la entidad se les ha	
1. elaborado caracterizaciones?	a. A todos.
2. identificado y gestionado sus riesgos?	a. A todos.
3. definido procedimientos para su ejecución?	a. A todos.
4. construido indicadores para medir su eficacia, eficiencia y efectividad?	a. A todos.
Validación de los procesos D2 ¿La entidad revisa y ajusta los procesos en respuesta a	
1. sugerencias, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía?	b. Revisa pero el ajuste tarda en implementarse
2. los resultados de la gestión de la entidad?	b. Revisa pero el ajuste tarda en implementarse
3. las necesidades y prioridades en la prestación del servicio?	b. Revisa pero el ajuste tarda en implementarse b. Revisa pero el ajuste tarda en
4. la satisfacción y opinión de los usuarios y partes interesadas? 5. recomendaciones y/o sugerencias por parte de los servidores?	b. Revisa pero el ajuste tarda en
Procesos y procedimientos asociados al tema contable	implementarse
D3 Frente al proceso contable determine si la entidad:	d. ni documentado(s),ni
D3 Frente al proceso contable determine si la entidad:  1. cuenta con políticas contables:	
1. cuenta con políticas contables:	
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables:	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables:	<ul> <li>a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)</li> </ul>
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad:	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) A.SI
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad:	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI  A.SI
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad: 1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones 2. realiza periodicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad: 1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones 2. realiza periodicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás áreas y/o procesos? 3. El procedimiento contable establecido permite determinar la forma como circula la información a través de la entidad y su efecto en el	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI  A.SI  a. Se cumple en alto grado
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad: 1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones 2. realiza periodicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás áreas y/o procesos? 3. El procedimiento contable establecido permite determinar la forma como circula la información a través de la entidad y su efecto en el proceso contable 4. tiene identificados los procesos que generan transacciones, hechos y operaciones financieras, constituyendose en proveedores de	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI  A.SI  a. Se cumple en alto grado a. Se cumple en alto grado
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad: 1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones 2. realiza periodicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás áreas y/o procesos? 3. El procedimiento contable establecido permite determinar la forma como circula la información a través de la entidad y su efecto en el proceso contable 4. tiene identificados los procesos que generan transacciones, hechos y operaciones financieras, constituyendose en proveedores de información del proceso contable	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI  A.SI  a. Se cumple en alto grado  b. Se cumple aceptablemente
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad: 1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones 2. realiza periodicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás áreas y/o procesos? 3. El procedimiento contable establecido permite determinar la forma como circula la información a través de la entidad y su efecto en el proceso contable 4. tiene identificados los procesos que generan transacciones, hechos y operaciones financieras, constituyendose en proveedores de información del proceso contable 5. tiene identificados los productos de los demas procesos que se constituyen en insumos del proceso contable 6. cuenta con los soportes documentales de los registros contables, debidamente organizados y archivados de conformidad con las normas	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI  A.SI  a. Se cumple en alto grado  b. Se cumple aceptablemente  a. Se cumple en alto grado
1. cuenta con políticas contables: 2. cuenta con procedimientos contables: 3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):  D4 Para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso contable la entidad: 1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución 2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información 3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.  D5 Frente al proceso contable la entidad: 1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones 2. realiza periodicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás áreas y/o procesos? 3. El procedimiento contable establecido permite determinar la forma como circula la información a través de la entidad y su efecto en el proceso contable 4. tiene identificados los procesos que generan transacciones, hechos y operaciones financieras, constituyendose en proveedores de información del proceso contable 5. tiene identificados los productos de los demas procesos que se constituyen en insumos del proceso contable 6. tiene identificados los productos de los demas procesos que se constituyen en insumos del proceso contable	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s) a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)  A.SI  A.SI  A.SI  a. Se cumple en alto grado a. Se cumple en alto grado b. Se cumple aceptablemente a. Se cumple en alto grado a. Se cumple en alto grado

D6 Teniendo en cuenta los indicadores de gestión que se ha diseñado para medir la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos, ¿Qué tan a menudo	
1. se utilizan y se alimentan los indicadores?	c. No se realiza
2. se analizan las mediciones obtenidas a partir de los indicadores?	c. No se realiza
3. se valida su capacidad y consistencia?	c. No se realiza
4. se ajustan de acuerdo con las correcciones y mejoras que presentan los procesos?	c. No se realiza
Mapas de procesos	
D7 Frente a cambios en los procesos, la entidad:	
1. actualiza el mapa de procesos?	b. Analiza los cambios pero tarda en aplicarlos
2. socializa a los servidores el mapa de procesos con las modificaciones?	A.SI
Manual de Operaciones (o también denominado Manual de Procesos y Procedimientos o Manual de Calidad)	
D8 El manual de operaciones contiene:	a debidamento decumentado(s) v
1. Los procesos caracterizados.	a. debidamente documentado(s) y  actualizado(s)
2. Las políticas de operación institucionales	d. ni documentado(s), ni actualizado(s)
3. Los procedimientos establecidos para los procesos.	b. documentado(s) pero no debidamente actualizado(s)
4. El mapa de procesos.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
5. Los roles y las responsabilidades de las personas con procesos a cargo.	d. ni documentado(s), ni actualizado(s)
6. Los indicadores de los procesos.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
7. El mapa de riesgos.	<ul> <li>a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)</li> </ul>
8. La estructura organizacional de la entidad (organigrama)	<ul><li>d. ni documentado(s), ni actualizado(s)</li></ul>
D9 ¿La Entidad actualiza el Manual de Operaciones frente a cambios en:	
1. los procesos?	b. No en todas las ocasiones que se presentan cambios
2. los mapas de riesgos de los procesos?	b. No en todas las ocasiones que se
4. el mapa de procesos?	b. No en todas las ocasiones que se
5. los roles y las responsabilidades de las personas con procesos a cargo?	b. No en todas las ocasiones que se
	b. No en todas las ocasiones que se
6. los indicadores de los procesos?  D10 ¿ El Manual de Operaciones es:	presentan cambios
1. de fácil acceso para todos los servidores de la entidad?	A.SI
2. utilizado como herramienta de consulta?	B.NO
3. divulgado entre los interesados?	A.SI
Planes, Programas y Proyectos	
D11 Para la formulación de los planes, programas y proyectos institucionales, ¿La Entidad tuvo en cuenta:	
1. los requerimientos legales?	A.SI
2. los objetivos institucionales?	A.SI
3. los requerimientos presupuestales?	A.SI
4. los requisitos de los usuarios y otras partes interesadas?	A.SI
D12 Para dar cumplimiento a los planes , programas y proyectos ¿La entidad:	
1. ha diseñado un cronograma?	A.SI
2. ha definido metas?	A.SI
3. ha delegado responsabilidades?	A.SI
4. ha definido acciones de seguimiento a la planeación?	A.SI
5. ha construido indicadores de eficiencia eficacia y efectividad para medir y evaluar el avance en la gestión?	A.SI
D13¿Para el seguimiento a los planes, programas y proyectos, la Entidad:	
1 revisa v analiza los cronogramas establecidos?	h Casi siamara
1. revisa y analiza los cronogramas establecidos?	b. Casi siempre
2. revisa y analiza el estado del cumplimiento de las metas?	b. Casi siempre
3. los responsables revisan y analiza la ejecución presupuestal?	b. Casi siempre
4. realiza un seguimiento periodico a todos los aspectos incluidos en la planeación?	b. Casi siempre
5. revisa que se alimenten y analicen los indicadores de avance a la gestión?	c. Rara vez
E. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	
Política de administración del riesgo	
E1 La Política de administración del riesgo	
1. la formuló el Representante Legal y el equipo Directivo de la entidad en el marco del Comité de Coordinación de Control Interno?	a. Sí
2. está basada en los planes estratégicos de la entidad?	a. Sí
3. está basada en los objetivos institucionales?	a. Sí
4. establece su objetivo y alcance?	a. Sí
5. establece los niveles de aceptación o tolerancia al riesgo?	a. Sí
6. establece los niveles para calificar la probabilidad y el impacto en los procesos?	a. Sí
7. determina los responsables del monitoreo y seguimiento a los mapas de riesgos?  8. establece la periodicidad del seguimiento de acuerdo a los piveles de riesgo residual?	a. Sí
8. establece la periodicidad del seguimiento, de acuerdo a los niveles de riesgo residual?  E2 ¿Para cuál (es) de los siguientes contextos, la entidad ha identificado factores que pueden afectar negativamente el cumplimiento de sus objetivos?	a. Sí
1. Económico	A.SI
21 Economico	H.31
2. Político	A.SI

3. Social	A.SI
4. Contable y Financiero	A.SI
5. Tecnológico	A.SI
6. Legal	A.SI
7. Infraestructura	A.SI
8. Recurso Humano	A.SI
9. Procesos	A.SI
10. Tecnología implementada  11. Comunicación interna y externa	A.SI A.SI
12. Posibles actos de corrupción	A.SI
Identificación de Riesgos	
E3 Para la identificación del riesgo se consideraron los siguientes aspectos:	
1. los objetivos de los procesos	a. En todos los casos
2. el alcance de los procesos	a. En todos los casos
3. los factores de riesgo analizados sobre los procesos	a. En todos los casos
4. las causas posibles asociadas a los factores analizados sobre los procesos	a. En todos los casos
5. las eventualidades posibles asociadas a la ejecución de los procesos	a. En todos los casos
6. la posibilidad de ocurrencia y el impacto de las eventualidades identificadas	a. En todos los casos
Análisis de Riesgo	
E4 Teniendo en cuenta los riesgos identificados a los procesos, los cuales pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de la entidad, ¿A cuántos de estos procesos	
1. se les ha analizado de manera completa sus causas?	a. A todos los procesos
2. se les ha analizado de manera completa su probabilidad de ocurrencia?  3. se les ha analizado de manera completa su efecto o impacto?	a. A todos los procesos
3. se les ha analizado de manera completa su efecto o impacto? 4. se les ha establecido su zona de riesgo inherente?	a. A todos los procesos  a. A todos los procesos
Valoración de riesgos	
E5 Teniendo en cuenta los riesgos identificados a los procesos, ¿A cuántos de estos procesos	
1. se les han establecido controles para evitar la materialización de los riesgos?	a. A todos los procesos
2. se les ha establecido un responsable y una periodicidad para la aplicación y seguimiento a los controles?	a. A todos los procesos
3. se les ha construido indicadores para medir la efectividad de sus controles?	a. A todos los procesos
4. se les ha construido un mapa de riesgos?	a. A todos los procesos
E6 Con respecto a la aplicación y seguimiento a los controles, ¿Con qué periodicidad	
1. se realizan mediciones de sus indicadores?	c. Rara vez
2. se analizan las mediciones de los indicadores?	c. Rara vez
3. se revisan y/o ajustan los controles a partir de los análisis obtenidos?	c. Rara vez
Mapa de Riesgos por procesos	
E7 Frente a cambios en los factores de riesgo ¿Los mapas de riesgos son:	
1. actualizados?	b. No todos de manera oportuna
2. divulgados una vez que han sido actualizados?	b. No todos de manera oportuna
Mapa de riesgos institucional	
E8 ¿El mapa de riesgos institucional:	
1. contiene todos los riesgos con mayor impacto para la entidad?	a. Sí
2. contiene todos los riesgos relacionados con posibles actos de corrupción?	a. Sí
	b. No
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?	<i>b.</i> 110
	b. No
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?	
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?  4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?	
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?  4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?  C. SEGUIMIENTO PARTE II	
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?  4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?  C. SEGUIMIENTO PARTE II  Auditorías Internas	b. No
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?  4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?  C. SEGUIMIENTO PARTE II  Auditorías Internas  C6 Dentro de la vigencia que está siendo evaluada ¿la entidad definió un Programa Anual de Auditorías?  C7. ¿El Programa Anual de Auditorías:  1. Identifica metas y objetivos estratégicos para la evaluación del Sistema de Control Interno?	b. No
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?  4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?  C. SEGUIMIENTO PARTE II  Auditorías Internas  C6 Dentro de la vigencia que está siendo evaluada ¿la entidad definió un Programa Anual de Auditorías?  C7. ¿El Programa Anual de Auditorías:	b. No a. Sí
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?  4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?  C. SEGUIMIENTO PARTE II  Auditorías Internas  C6 Dentro de la vigencia que está siendo evaluada ¿la entidad definió un Programa Anual de Auditorías?  C7. ¿El Programa Anual de Auditorías:  1. Identifica metas y objetivos estratégicos para la evaluación del Sistema de Control Interno?	b. No a. Sí A.SI

5. define las fechas de seguimiento al Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano (de acuerdo a la Ley 1474 de 2011)?	A.SI
C8 Determine el estado de la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	b. Se ejecutó entre un 60% y 89% de lo planeado.
C9 ¿Por medio de las auditorías internas la entidad pudo	
1. verificar el diseño y aplicación de los controles asociados a los procesos?	b. De algunos procesos
2. verificar la efectividad de los controles frente a la materialización de los riesgos (si han sido efectivos para evitar su materialización)?	b. De algunos procesos
3. realizar seguimiento a los mapas de riesgos de los procesos (incluyendo el seguimiento a los riesgos de corrupción?	a. De la mayoría de los procesos
C10 De acuerdo a los resultados de las auditorías internas ejecutadas durante la vigencia evaluada confirme:	
1. A partir de los resultados comunicados al Representante Legal de la entidad y a cada uno de los niveles directivos responsables, es posible afirmar que:	b. Se analiza la información pero las acciones de mejora tardan en implementarse
2. los resultados alcanzados de forma global por parte de los procesos, proyectos y/o programas evaluados fue:	b. Eficiente en más de la mitad de los procesos
3. se evidencia que los planes de mejoramiento producto de auditorías internas de vigencias anteriores fueron:	no fueron efectivas y no fue posible
Planes de Mejoramiento	
C11 ¿La Entidad cuenta con un Plan de Mejoramiento Institucional?	A.SI
C12 ¿El Plan de Mejoramiento Institucional contiene:	
1. acciones de mejora para el cumplimiento de los objetivos de la entidad?	A.SI
2. estrategias para resolver los hallazgos encontrados por los organismos de control?	A.SI
C13 ¿El Plan de Mejoramiento Institucional ha sido eficaz para:	
1. mejorar sustancialmente el desempeño de la entidad?	a. En todos los procesos
2. resolver los hallazgos encontrados por los organismos de control?	a. En todos los procesos
C14 ¿Los Planes de Mejoramiento por Procesos de la entidad están definidos?	B.NO
Plan de Mejoramiento Individual	
C17 ¿Los Planes de Mejoramiento Individual se encuentran establecidos?	b. No.
C20. ¿Se efectúa el cierre integral de la información producida en todas las áreas o dependencias que generan hechos económicos?	b. No en todos los casos de manera oportuna
C21 Se han identificado los riesgos asociados al proceso contable?	a. Si
C22 ¿Se admininistran los riesgos identificados al proceso contable?	a. Si
C23 ¿La entidad cuenta con una instancia asesora que permite gestionar los riesgos de índole contable?	a. Existe y opera en forma eficiente
C24. De acuerdo a los seguimientos realizados a los mapas de riesgo por proceso, se ha evidenciado materialización de riesgos en:	c. En menos de la mitad de los procesos

Elaboro OCI -2016-INFOTEP