



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLOGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

OBJETIVO	Diseñar, fortalecer y mantener la infraestructura y servicios tecnológicos que soportan la gestión de la entidad, a partir del uso de tecnologías y de desarrollos tecnológicos que permitan el logro de los objetivos institucionales.	
ALCANCE	INICIA	Identificación de las necesidades y requerimientos
	FINALIZA	Implementación de controles de riesgos, acciones correctivas o correcciones, con base en la evaluación de la gestión del proceso
RESPONSABLE	Profesional Universitario con funciones de sistemas	

PROVEEDOR	ENTRADA	PHVA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Todos los procesos	Necesidades de requerimientos tecnológicos de la entidad		Identificar y analizar los requerimientos tecnológicos derivados de las necesidades, objetivos institucionales, servicios, proyectos y visión institucional	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Consolidado de las necesidades y requerimientos tecnológicos de la institución.	Todos los procesos
Todos los procesos	Consolidado de las necesidades y requerimientos tecnológicos de la institución.		Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo, adquisición y/o actualización de las soluciones tecnológicas que se implementarán.	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Documentación de la contratación de los recursos tecnológicos	Todos los procesos
Proceso de Gestión Legal, Administrativa y financiera	Inventario de infraestructura tecnológica		Elaborar Plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica y seguridad de la información	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica y seguridad de la información	Todos los procesos

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLOGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

MinTIC	Estándares y buenas prácticas	P	Elaborar los Manuales de uso de recursos tecnológicos	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Manuales de uso de recursos tecnológicos	Todos los procesos
MinTIC	Política de Gobierno Digital		Elaborar los entregables concernientes a las estrategias de Gobierno digital	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Elaboración de los planes, políticas, documentos e integración de las estrategias contempladas en gobierno digital sobre la entidad: TIC Para Gobierno Abierto, TIC para servicios, TIC para la Gestión, Seguridad y privacidad de la información.	Todos los procesos
Proceso de Gestión Legal, Administrativa y financiera	Inventario de infraestructura tecnológica		Dimensionar la capacidad de los recursos tecnológicos institucionales (actualización de aplicaciones, configuración sistema operativo, espacio en disco, entre otros) para garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios de la plataforma tecnológica	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Diagnóstico de la capacidad de recursos tecnológicos institucionales	Todos los procesos
Proceso de Gestión Legal, Administrativa y financiera	Contratos de adquisición de infraestructura tecnológica		Incorporar la nueva infraestructura tecnológica adquirida que soporta los servicios institucionales e implementar las soluciones tecnológicas previstas	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Elementos de infraestructura tecnológica incorporados	Todos los procesos

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLÓGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

MinTIC	Política de Gobierno Digital	H	Implementar la política de gobierno digital y seguridad digital	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Cumplimiento de criterios de gobierno digital por componente: TIC para Gobierno Abierto; TIC para Servicios; TIC para la Gestión; Seguridad y Privacidad de la Información	Sociedad en general Todos los procesos
Proceso de Gestión Tecnológica	Plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica y seguridad de la información		Ejecutar Plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica y seguridad de la información y controlar el acceso de usuarios a cuentas de correo, plataformas, aplicaciones y servicios tecnológicos.	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Informes del plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica y seguridad de la información	Todos los procesos
MinTIC Todos los procesos	Directrices de Min TIC Solicitudes de las partes interesadas.		Administrar la página web	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Medios de comunicación digital utilizados para la gestión pública	Sociedad en general Todos los procesos
Colaboradores del proceso	Análisis de datos	V	Evaluar la gestión del proceso	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	-Informes de seguimiento y evaluación de planes, programas, estrategias y proyectos -Informes de medición de indicadores del proceso -Informes de medición de riesgos del proceso	Líderes de procesos



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLOGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

Colaboradores del proceso	Planes de Mejoramiento	A	Implementar acciones correctivas, correcciones y análisis de riesgos	Vicerrector Administrativo y Financiero Profesional Universitario con funciones de sistemas	Informes de seguimiento de Planes de Mejoramiento	Líderes de procesos
---------------------------	------------------------	----------	--	---	---	---------------------

REQUISITOS



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLOGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

Ley 527 de 1999 - Ley de Comercio Electrónico Directiva 02 de 2000 - Plan de Acción de la estrategia de Gobierno en Línea Conpes 3072 de 2000 - Agenda de Conectividad Acto legislativo 01 de 2003 - Uso de medios electrónicos e informáticos para el ejercicio del derecho al sufragio Decreto 3107 de 2003 - Supresión del Programa Presidencial e integración de la Agenda de Conectividad al MinTIC Ley 892 de 2004 - Mecanismo electrónico de votación e inscripción Ley 1266 de 2008 - Disposiciones generales de habeas data y se regula el manejo de la información Ley 1341 de 2009 - Mecanismo y condiciones para garantizar la masificación del Gobierno en Línea Decreto 235 de 2010 - Intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas Decreto 2364 de 2012 - Firma electrónica Ley Estatutaria 1581 de 2012 - Protección de datos personales Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional Decreto 1078 de 2015 Decreto Unico Sectorial - Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea Resolución 3564 de 2015 - Reglamentaciones asociadas a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Decreto 415 de 2016 - Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Resolución 2405 de 2016 - Por el cual se adopta el modelo del Sello de Excelencia Gobierno en Línea	Decreto 415 de 2016 Decreto 1166 de 2016 Resolución 2405 de 2016 Resolución 1443 de 2018 Conpes 3920 de 2018 Conpes 3975 de 2019 Ley 1955 de 2019 Decreto 2106 de 2019 Directiva Presidencial 02 de 2019 Decreto 620 de 2020 - Servicios Ciudadanos Digitales Resolución 1519 de 2020 - Anexo1 - Anexo 2 - Anexo 3 - Anexo 4 Ley 2052 de 2020 Resolución 2160 de 2020 - Anexo 1 - Anexo 2 Ley 2052 de 2020 Decreto 620 de 2020 Resolución 2160 de 2020 Resolución 2893 de 2020 Conpes 3995 de 2020 Resolución 2893 de 2020 - Anexo 1 - Anexo 2 - Anexo 2.1 - Anexo 3 - Anexo 3.1 - Anexo 4 - Anexo 4.1 - Anexo 5 - Anexo 5.1 Ley 2080 de 2021 Directiva Presidencial 03 de 2021 Resolución 500 de 2021 Decreto 767 de 2022 Resolución 1117 de 2022 Resolución 746 de 2022 Decreto 338 de 2022 Directiva Presidencial 02 de 2022 Resolución 460 de 2022
--	---

DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO

Ver Listado Maestro de Documentos Internos y Externos

RIESGOS Y CONTROLES

Toda versión impresa de este documento se considera no controlada.
La versión vigente se podrá consultar en el Sistema de Información INFOSIG



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLOGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

Ver Mapa de Riesgos del Proceso



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTION TECNOLOGICA**

CÓDIGO: PA-GT-CAR-001

VERSIÓN: 02

ACTUALIZACIÓN: 03-08-2022

INDICADORES

TIPO	NOMBRE	MEDICION	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE
Eficacia	Mantenimiento de infraestructura tecnológica y seguridad de la información	(Número de equipos con mantenimiento/ Número de equipos programados) X 100	Semestral	70%	Vicerrector Administrativo y Financiero
Eficiencia	Presupuesto para adquisición de infraestructura tecnológica	Presupuesto ejecutado para adquisición de infraestructura tecnológica / Presupuesto programado para adquisición de infraestructura tecnológica X 100	Anual	50%	Vicerrector Administrativo y Financiero
Eficacia	Disponibilidad del servicio de internet de última milla	Disponibilidad real /Disponibilidad contratada X 100	Anual	80%	Vicerrector Administrativo y Financiero

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	ACTUALIZACION	NATURALEZA DEL CAMBIO
25-07-2022	00	Primera versión

ELABORÓ

REVISÓ

APROBÓ

<p align="center">Patricia Abdul azis Elneser Contratista</p> <p align="center">Marlon Mitchell Humphries Vicerrector Administrativo y Financiero</p>	<p align="center">Nerieth May Caraballo Profesional Especializado de Planeación</p> <p align="center">Janelle Forbes Suárez Coordinadora del Sistema Integrado de Gestión</p>	<p align="center">Silvia Montoya Duffis Rectora</p>
---	---	--