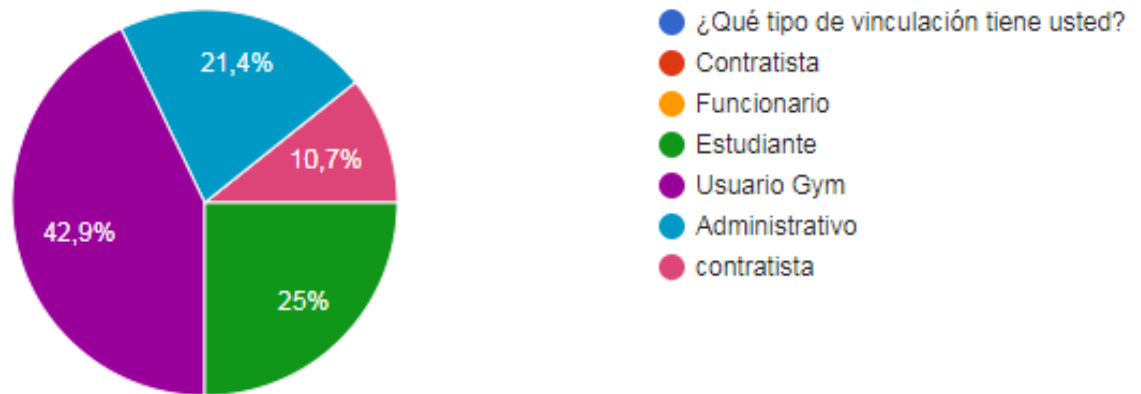


1. Fecha de la actividad: **Primer trimestre marzo-mayo**
2. Tema de la actividad: **Encuesta de satisfacción servicio INFOFIT**
3. Objetivo: **Realizar encuesta para evaluar el servicio**
4. Población a quien va dirigida (docentes horas cátedra, estudiantes, administrativos, contratistas, funcionarios o comunidad INFOTEP) **Toda la comunidad INFOTEP y usuarios del gimnasio**
5. Descripción de la actividad: **Realización de encuesta**
6. Medio de difusión / convocatoria: **Personal.**

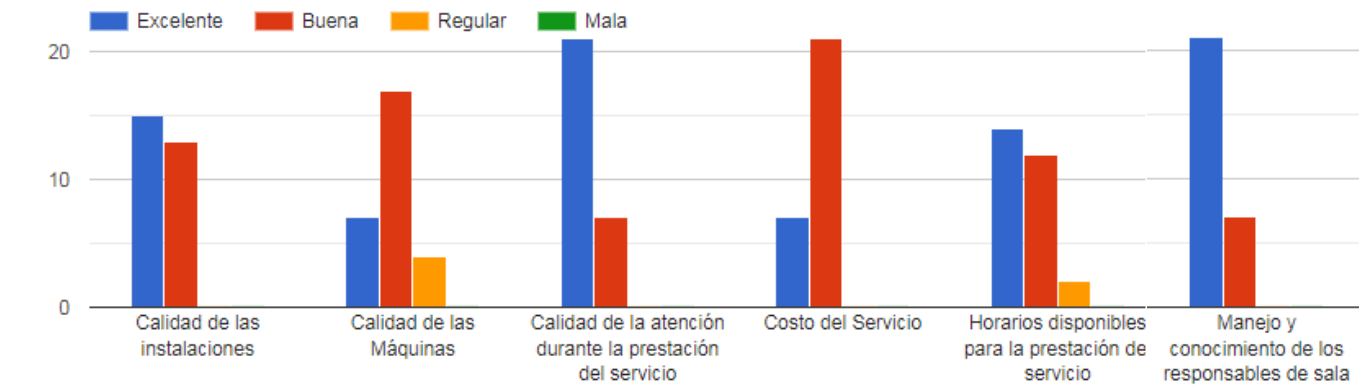
Resultado de las encuestas de satisfacción del servicio de bienestar estudiantil

Tipo de vinculación:

28 respuestas

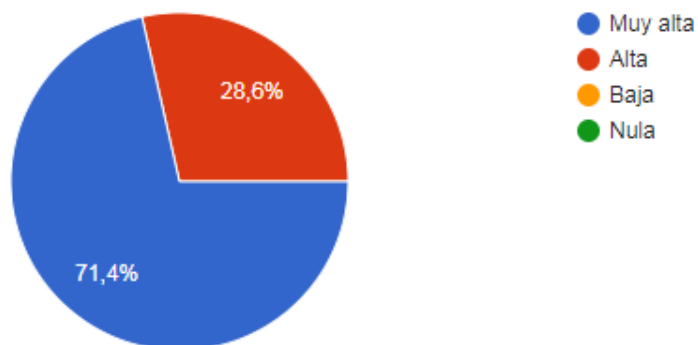


Según su elección anterior califique los siguientes ítems:



Probabilidad de recomendar el servicio

28 respuestas



Aspectos a resaltar o mejorar del servicio

28 respuestas

no

Que todas las máquinas estén en funcionamiento porque si no están en óptimas condiciones dan mal aspecto al lugar, sugiero si no funcionan retirarlas.

mantenimiento urgente

Excelentes instructores

Buen manejo de los monitores y trato súper, existen cosas para mejorar pero se entiende que todo se debe contratar, incluso para el mantenimiento de las máquinas.

El servicio es personalizado, los profesores están pendientes de nosotros.

Que hubiera aire acondicionado y más máquinas

Arreglar la de piernas

Seguir o continuar los procesos de rutina en el cambio de turnos, más espacio y más mantenimiento

Los encargados de prestar el servicio son muy atentos y las rutinas son muy buenas y el seguimiento a las condiciones nutricionales y corporales.

Hacer más mantenimiento a las máquinas

Mayor mantenimiento a las máquinas, considerando que están frente al mar