INFORME AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS INFOTEP 2024

Oficina de Control Interno

Marzo 2024

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP) presenta los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cuyo propósito fue atender las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes respecto a las acciones implementadas por la institución durante el 2024, en el marco de los temas establecidos para este ejercicio de transparencia. El evento, liderado por la alta dirección de la entidad, se desarrolló conforme a la agenda prevista, cumpliendo con los objetivos propuestos.

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

INTRODUCCIÓN

Las audiencias públicas son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales, tienen su origen en algunos de estos marcos normativos:

- El Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), proporciona el manual único de rendición de cuentas, como una herramienta que otorga los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas.
- Ley 1712 por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de acceso a la información pública Nacional.
- Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control social de la Administración Pública.

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), presentó ante la ciudadanía el pasado 7 de marzo de 2025, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el propósito de dar a conocer su gestión en la vigencia del año 2024.

La estrategia de Rendición de Cuentas no solo está contemplada en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, sino que también constituye un pilar fundamental de las Políticas Sectoriales.

Esta audiencia representa una oportunidad clave para recoger y analizar la retroalimentación de la comunidad INFOTEP, permitiendo evaluar los avances y logros de la institución, así como los desafíos que se proyectan para el año 2025 y aquellos establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

OBJETIVO GENERAL

Cumplir con la obligación legal de rendir cuentas, a través de un espacio de dialogo con la ciudadanía, donde se informe a la población y grupos de interés, sobre los logros, dificultades y retos adelantados por institución (INFOTEP) durante la vigencia 2024.

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN

- **Convocatoria:**

La convocatoria se dirigió a medios de comunicación, funcionarios de la entidad, contratistas, sector externo, egresados y ciudadanía en general, realizándose a través de los siguientes medios:

- Página Web de la Institución
- Formulario de inscripción web
- invitaciones directas por correo
- Redes Sociales

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

- **Agenda**

5:00 pm – 5:30 pm Registro de asistentes e ingreso al Auditorio.

5:30 pm – 8:00 am Emisión Rendición de cuentas del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), a través de Señal Institucional.

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio se dio a conocer a la ciudadanía el balance de gestión de la última vigencia 2024 a partir de un esquema dinámico en vivo y en directo para todo el Departamento. El formato de la transmisión permitió la participación activa de la ciudadanía.

La Audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de manera presencial en el auditorio Julia Wilches de INFOTEP y transmitida a través de señal de la institución, esta jornada contó con la participación del Rector Charles Gallardo Humphries, cada uno de sus Vicerrectores respectivamente: Académico y Administrativos/Financiero y además con la presencia de líderes encargados de los diferentes procesos.
En este orden de ideas se rindió cuenta de la gestión adelantada por las dependencias y áreas institucional.

AREA ACADEMICA

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

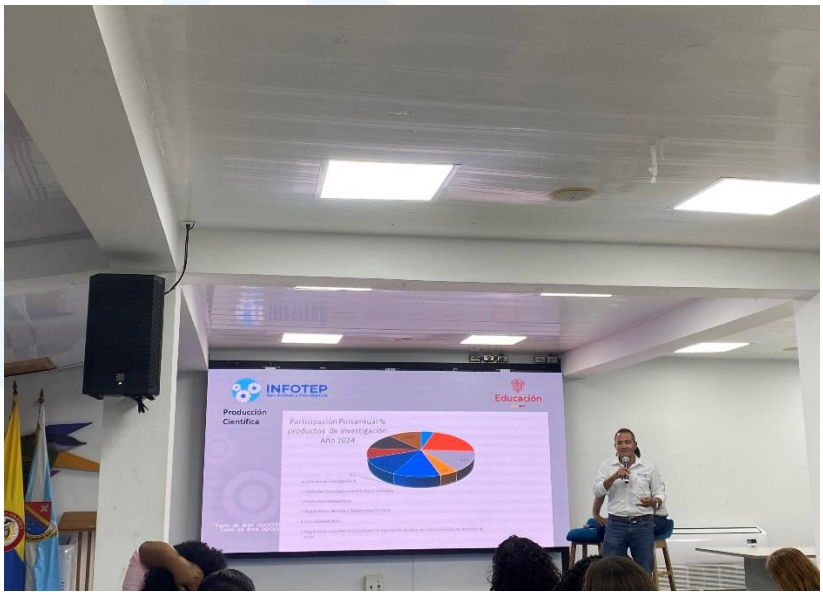
AREA DE BIENESTAR

AREA DE EXTENSIONES

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

AREA DE LENGUAS

AREA DE INVESTIGACIONES



Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

- **Participación de la Ciudadanía**

Asistieron un total de 67 ciudadanos participantes, funcionarios y contratista pertenecientes a las Institución, beneficiarios en general, en visualizaciones se tuvo 667 y adicionalmente formularon preguntas al Rector de la Institución.

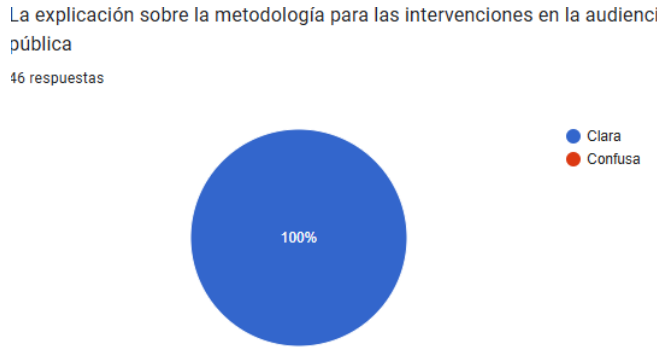
- **Evaluación**

En el transcurso de la sesión, se puso a disposición de los participantes un enlace, denominado “Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas”, a través de una Encuesta de Satisfacción con el fin de conocer su percepción frente a los diferentes aspectos que se mostraron durante la jornada y promover la mejora continua para futuros ejercicios de audiencias.
Dicha encuesta fue diligenciada por un total de 46 personas encuestados, por medio de este link se podrá observar los porcentajes de participación y diligenciamiento.
https://docs.google.com/forms/d/1RZSiFvfjMpjbxdDtT5yokorbWdYfocMTqfjepDA5yWI/edit

A continuación, se presentan los resultados y análisis de las respuestas:

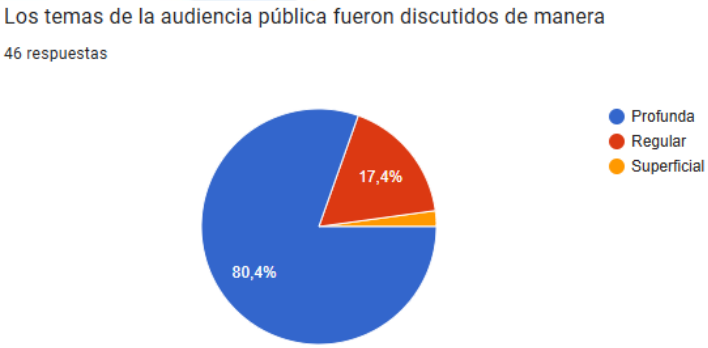
Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indica que el 91.3% dijo que la audiencia fue de forma organizada y el 8.7% indico que no.*



- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indica que el 100% fue de forma clara.*

- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indica que el 95.7% fue adecuada y el 4.3% indico que fue insuficiente*.



- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indican que el 80.4% fue profunda, el 17.4% regular 2.2% fue superficial*.

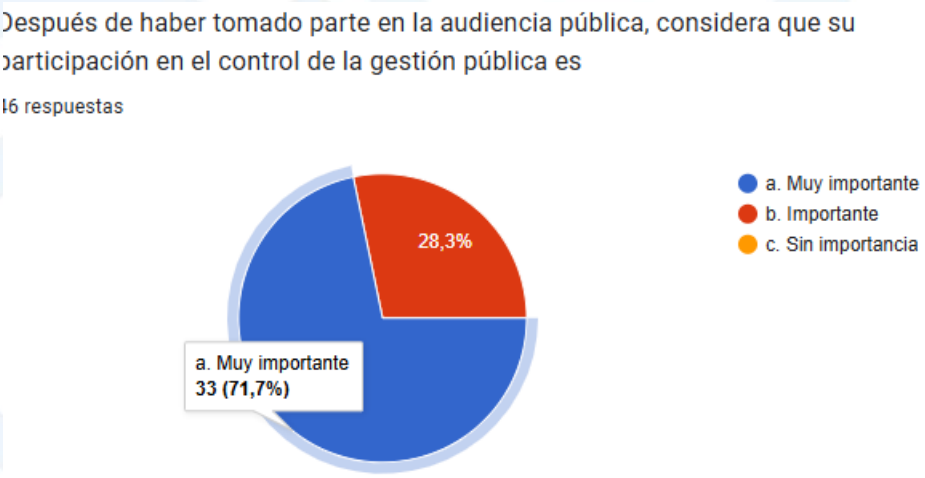
Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indican que el 56.5% fue por invitación directa, el 19.6% fue por aviso del público, el 13% fue por la página web y el 10.9% fue enterado por prensa, a través de la comunidad, boletín, grupo whats up infotep, facebook.*

- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indican que el 47.8.7% si consulto sobre la gestión de la institución, y el 52.2% no lo hizo.*

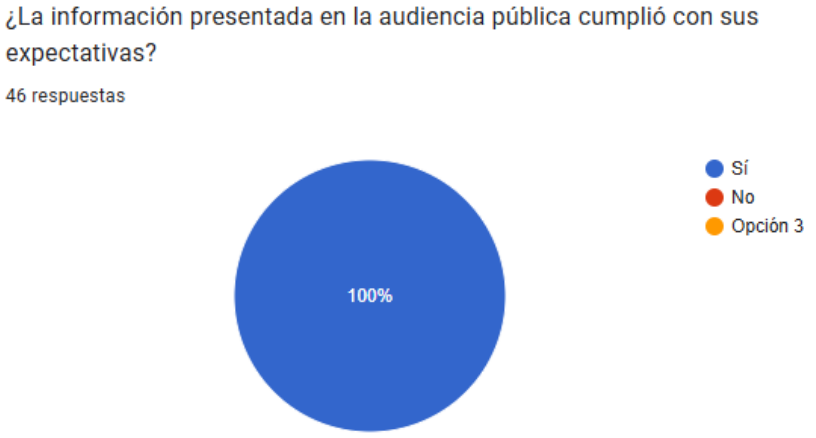
Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indican que el 56.5% fue muy grande, el 39.1% grande y el 4.4% fue poca y muy poca.*

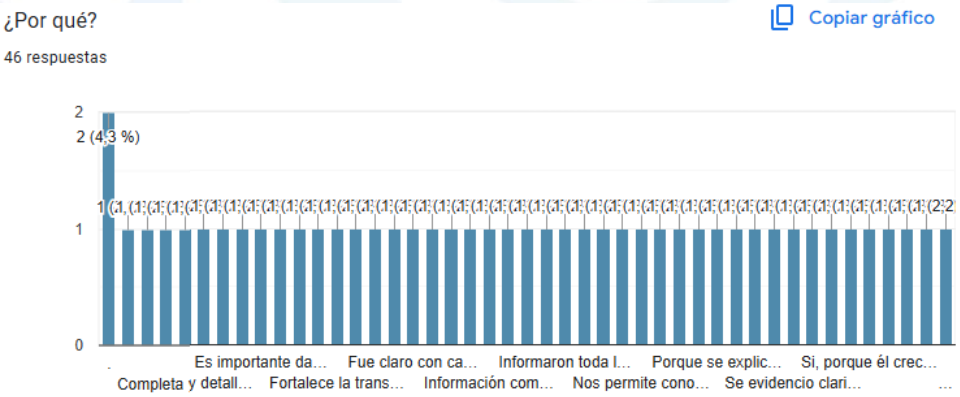


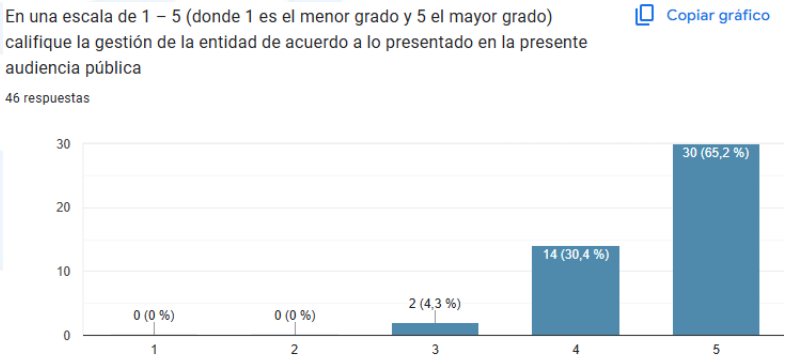
- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indica que el 71.7% fue importante, el 28.3 importante.*

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación



❖ *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indica que el 100% de la audiencia si cumplió las expectativas.*





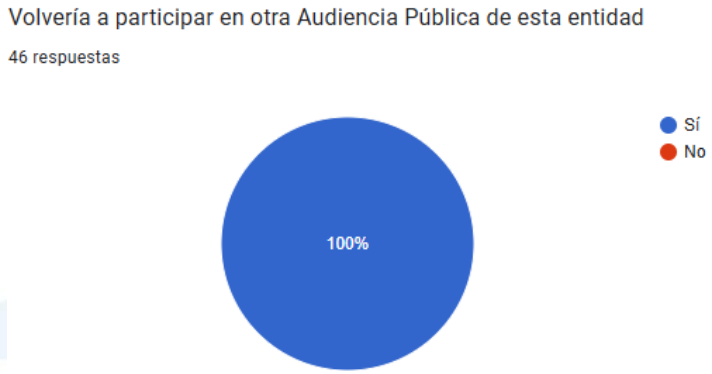
❖ *De un total de 46 personas que respondieron la encuesta, se presenta a continuación la calificación de la gestión de la Institucion, basada en lo expuesto durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, según la siguiente escala:*

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

***Escala 5**: representa el nivel más alto de valoración, con una calificación equivalente al 65.2% para la Institución. (siendo 5 la calificación mas alta)*

***Escala 4**: representa el nivel medio de valoración, con una calificación equivalente al 30.4% para la Institución. (siendo 5 la calificación más alta)*

***Escala 3**: representa el nivel más bajo de valoración, con una calificación equivalente al 4.3% para la Institución. (siendo 5 la calificación más alta)*



- *De un total de 46 personas que contestaron la encuesta indican que el 100% de la audiencia si volvería a participar de la audiencia*.

- Las observaciones y sugerencias registradas en las encuestas por parte de los ciudadanos, se evalúan para la realización de próximas audiencias públicas de rendición de cuentas, con el fin de lograr y mejorar la satisfacción de los mismos.

- Se brindó una información completa de la gestión efectuada durante la vigencia 2024, tomando como punto central las evaluaciones efectuadas por la entidad y considerando además la gestión de apoyo desarrollada al interior de la misma.

- Para garantizar a nivel de participación de los interesados se hizo un uso adecuado de las tecnologías de la comunicación, de manera que cualquier persona pudiese acceder vía web a la audiencia y pudiese efectuar las inquietudes o preguntas a las que hubiese lugar.

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación

PROPUESTAS DE MEJORA

La Oficina Asesora de Control Interno o quien haga sus veces, desde su rol de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación aspectos de mejora que pueden contribuir al fortalecimiento.

- Pese a que la audiencia pública de rendición de cuentas es un espacio de gran relevancia para el diálogo, se deben contemplar otros mecanismos de participación por medio de correos masivos externos e invitaciones a entidades e instituciones que fortalezcan la relación y den cuenta de la gestión pública transparente que realiza la Institución

CIERRE DE AUDIENCIA

Una vez realizadas las diferentes presentaciones, el Rector CHARLES GALLARDO HUMPHRIES del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), dio por concluida la audiencia, resaltando los retos de la Entidad para la vigencia 2025 en materia de crecimiento a nivel Universitario e Infraestructura y mejoramiento de la institución

Dando cumplimiento de su misión, INFOTEP ha llevado a cabo acciones concretas para implementar medidas afirmativas de transparencia, democratización y control social.

ESMERALDA RODRIGUEZ MITCHELL
Contratista Apoyo Control Interno

Reviso: Andrés Avelino meza Villareal

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co
https://infotepsai.edu.co @infotepsai
Vigilada MiniEducación