



INFOTEP
San Andrés y Providencia

**INFORME DE MEDICION DE PERCEPCCIÓN
DE LOS GRUPOS DE VALOR
FRENTE A LOS SERVICIOS DE INFOTEP
2024-2**

CONTENIDO

INFORMACIÓN GENERAL

1. Objetivo
2. Conceptos básicos
3. Metodología aplicada

INFORMACIÓN POR GRUPOS DE VALOR

4.0 Proceso Gestión Académica

- 5.2 Resultado de evaluación de la satisfacción de los servicios de Gestión Académica
- 5.3 Comentarios y sugerencias

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

INFORMACIÓN GENERAL

1. OBJETIVO

Presentar los resultados de las encuestas de percepción del Instituto técnico de formación profesional de San Andrés y providencia INFOTEP Aplicada a los grupos de valor, con el fin de conocer su nivel de satisfacción frente a los trámites y servicios que presta la entidad y de dicha manera visualizar si se está cumpliendo los objetivos trazados en los planes y programadas de la entidad.

2. CONCEPTOS BASICOS

SERVICIO: Conjunto de actividades que buscan las necesidades de un cliente.

CLIENTE: Persona que adquiere los productos o servicios ofrecidos en la entidad. En nuestro caso los estudiantes son nuestros clientes.

SATISFACCIÓN: Es la sensación de bienestar cuando una persona hace realidad un deseo o ha cubierto una necesidad.

NECESIDAD: Es la carencia de algo que se considera necesario.

NIVEL DE SATISFACCIÓN: Es el grado de satisfacción que se presenta cuando el usuario adquiere el servicio de cada uno de nuestros grupos de valor.

Para identificar el nivel de satisfacción que experimentan nuestros usuarios, se establecieron cuatro niveles de satisfacción:

- **Muy Satisfecho:** Se produce cuando el desempeño percibido excede a las expectativas del cliente.
- **Satisfecho:** Se produce cuando el desempeño percibido del producto coincide con las expectativas del cliente en un porcentaje alto no igual al cien (100).
- **Poco satisfecho:** Se produce cuando el desempeño percibido del servicio académico es alcanzado en porcentajes muy por debajo del cincuenta por ciento (50%).
- **Insatisfecho:** Se produce cuando el desempeño percibido del servicio académico no alcanza las expectativas del cliente o estudiante.
- De igual manera se contempló la opción de **no aplica**, la cual se produce cuando la persona no adquirió el servicio y no puede manifestar su nivel de satisfacción.

3. METODOLOGÍA APLICADA

Según Formato de encuesta de satisfacción del cliente y se estableció la escala de calificación. Con lo que se elaboró una encuesta, donde se determinaron un total de 06 ítems, con una escala de calificación de 6 actitudes

Equivalencia porcentual:

MS: Muy Satisfecho - 100%
S: Satisfecho - 80%
PS: Poco Satisfecho - 60%
I: Insatisfecho - 40%
MI: Muy insatisfecho - 20%
N/A: no aplica - 0%

Adicionalmente se establecieron preguntas abiertas, de percepción, y probabilidad, que proporcionan información relevante para identificar acciones de mejora en los servicios ofrecidos.

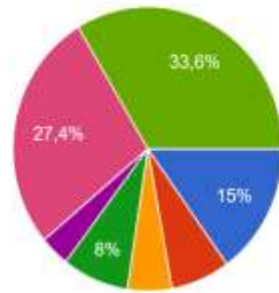
5.2 Resultado detallado encuesta 2024-2 (Proceso Gestión Académica)

- ¿Programa que se encuentra cursando?

Programa de formación	No. de Personas	Porcentaje
T.P Atención Integral a la Primera Infancia.	17	15%
T.P Dibujo Arquitectónico y Decoración.	8	7.1%
T.P Operación de Servicios Comunitarios.	6	5.3%
T.P Contabilidad.	9	8%
T.P Logística Internacional de Comercio.	4	3.5%
T.P Turismo Sostenible.	0	0%
T.P Procesos de Sistemas Informáticos.	31	27.4%
T.P Procesos Administrativos.	38	33.6%
Total	113	100%

¿Programa que se encuentra cursando?

113 respuestas



- T.P. Atención Integral a la Primera Infancia
- T.P. Dibujo Arquitectónico y Decoración
- T.P. Operación de Servicios Comunitarios
- T.P. Contabilidad
- T.P. Logística Internacional de Comercio
- T.P. Turismo Sostenible
- T.P. Procesos de Sistemas Informáticos
- T.P. Procesos Administrativos

ANALISIS DE DATOS

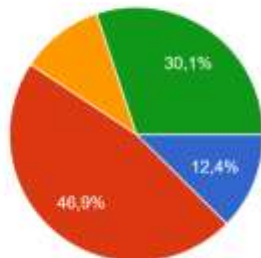
Durante el 2do semestre 2024 recibimos 113 respuestas referente a la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes, en donde contamos con una mayor participación de los estudiantes del técnico profesional de procesos administrativos corresponde a un 33.6% del total de la población encuestada.

- ¿En qué semestre se encuentra?

SEMESTRE	No. de Personas	Porcentaje
Primer Semestre	14	12.4%
Segundo Semestre	53	46.9%
Tercer Semestre	12	10.6%
Cuarto Semestre	34	30.1%
Total	113	100%

¿En qué semestre se encuentra?

113 respuestas



- Primer Semestre
- Segundo Semestre
- Tercer Semestre
- Cuarto Semestre

ANALISIS DE DATOS

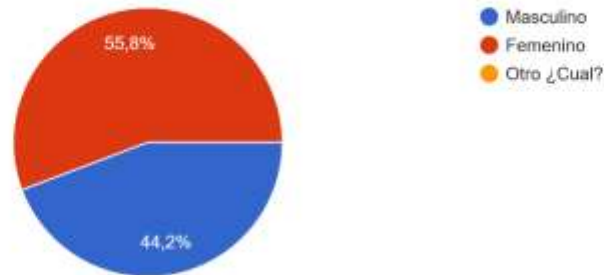
Podemos observar que se obtuvo que el 46.9% de participación de los estudiantes que se encuentran en 2do semestre al momento de de aplicación de la encuesta. Es importante tener en cuenta que el porcentaje mas bajo lo presentaron los estudiantes del 1er primer semestre.

- ¿Cuál es su género?

Género	No. de Personas	Porcentaje
Femenino	63	55.8%
Masculino	50	44.2%
Otro ¿Cuál?	0	0%
Total	113	100%

¿Cuál es su género?

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

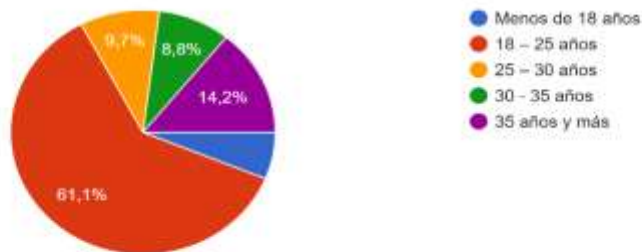
Como se puede observar en el grafico arroja que un 55.8% de nuestros estudiantes encuestados son género femenino y un 44.2% son masculino. La opción de respuesta de otro ¿cuál? Presenta un 0% de respuestas recibidas.

- Por favor, selecciona la categoría de edad a la que perteneces:

Rango de edad	No. de Personas	Porcentaje
Menos de 18 años	7	6.2%
18 - 25 años	69	61.1%
25 - 30 años	11	9.7%
30 - 35 años	10	8.8%
35 años y más	16	14.2%
Total	113	100%

Por favor, selecciona la categoría de edad a la que perteneces:

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

Al categorizar a los encuestados por rango de edad permite definir las variables demográficas de la población estudiantil que participo en la encuesta de satisfacción gestión académica y así identificar si comparten las mismas características.

Por lo que observamos que las personas encuestadas entre 18 - 25 años edades presentan un mayor diligenciamiento con un 61.1%, en el rango entre 25 - 30 años con porcentaje de 9.7%, los de 35 años y más con un 14.2% y por igual de participación de un 8.8% encontramos a los encuestados entre 30 -35 años y a los menores de 18 años un 6.2%

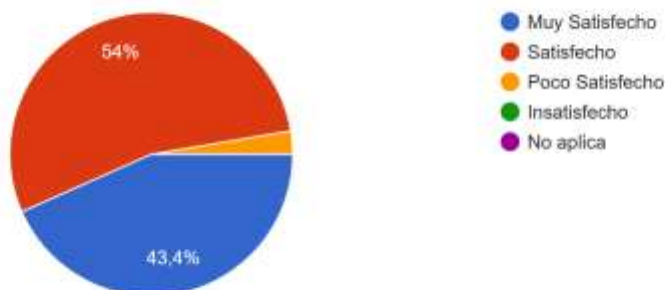
CALIFIQUE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

ACADÉMICO

- El proceso de matrícula en la institución

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	49	43.4%
Satisfecho	61	54%
Poco Satisfecho	3	2.7%
Insatisfecho	0	0%
No aplica	0	0%
Total	113	100%

El proceso de matrícula en la institución.
113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

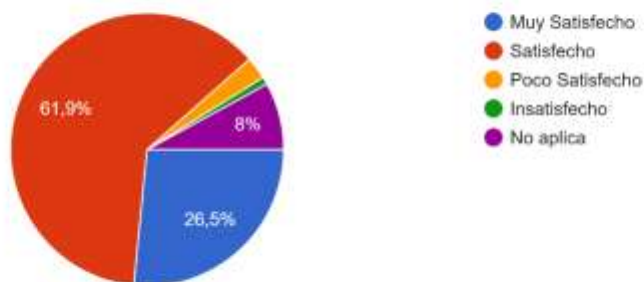
Como se puede observar en el grafico que un 54% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS del proceso de matrícula en la institución.

- El proceso de solicitud de los certificados de estudio

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	30	26.5%
Satisfecho	70	61.9%
Poco Satisfecho	3	2.7%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	9	8%
Total	60	100%

El proceso de solicitud de los certificados de estudio.

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

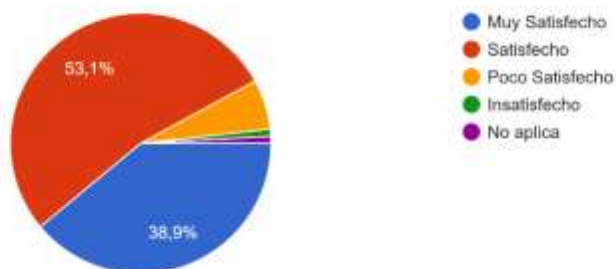
Como se puede observar que el 61.9% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS del proceso de solicitud de certificados de estudio.

- ¿Qué tan satisfecha(o) esta con los profesores?

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	44	38.9%
Satisfecho	60	53.1%
Poco Satisfecho	7	6.2%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	1	0.9%
Total	60	100%

¿Qué tan satisfecha(o) esta con los profesores?

113 respuestas

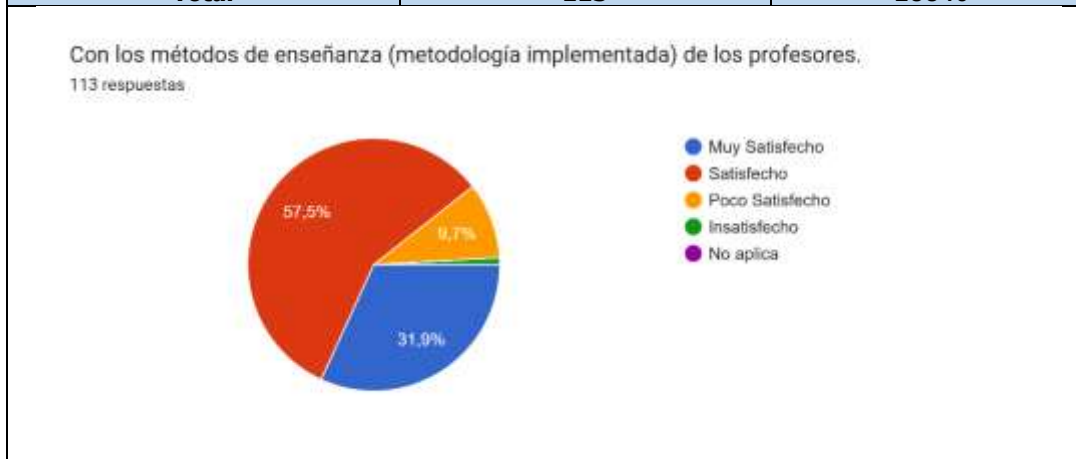


ANALISIS DE DATOS

Como se puede observar que el 53.1% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con los profesores, 38.9% muy satisfecho y un 6.2% poco satisfechos.

- Con los métodos de enseñanza (metodología implementada) de los profesores

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	36	31.9%
Satisfecho	65	57.5%
Poco Satisfecho	11	9.7%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	0	0%
Total	113	100%

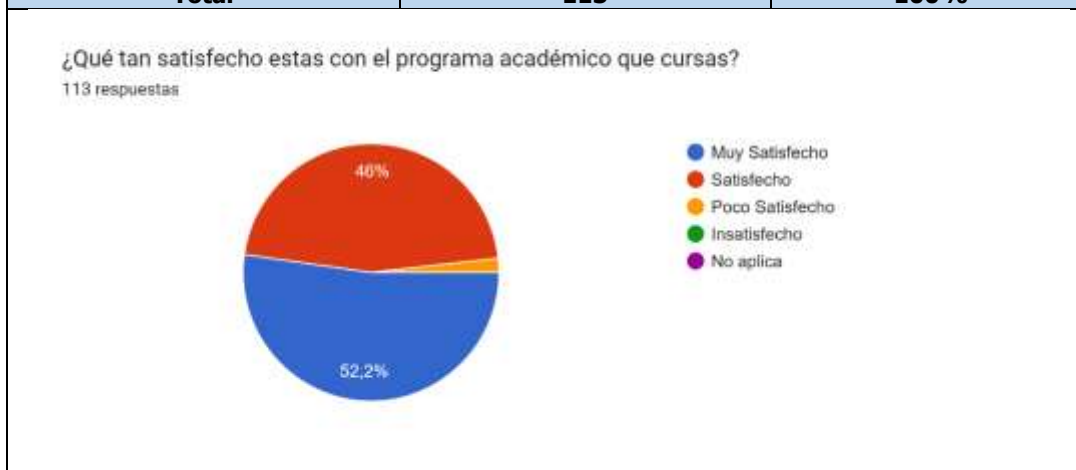


ANALISIS DE DATOS

Como se puede observar que el 57.5% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con los métodos de enseñanza de los profesores, 31.9% muy satisfecho, un 9.7% poco satisfechos y 0.9% insatisfechos.

- ¿Qué tan satisfecho estas con el programa académico que cursas?

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	59	52.2%
Satisfecho	52	46%
Poco Satisfecho	2	1.8%
Insatisfecho	0	0%
No aplica	0	0%
Total	113	100%



ANALISIS DE DATOS

De acuerdo a los resultados arrojados encontramos que en igualdad de resultados del 46% manifiestan estar SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS 52.2% con el programa académico que cursan al momento de desarrollar la encuesta. Solo el 1.8% se encuentran poco satisfechos.

- ¿Qué tan Satisfecho estas con el personal de apoyo académico de la institución?

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	45	39,8%
Satisfecho	61	54%
Poco Satisfecho	5	4,4%
Insatisfecho	2	1,8%
No aplica	0	0%
Total	113	100%

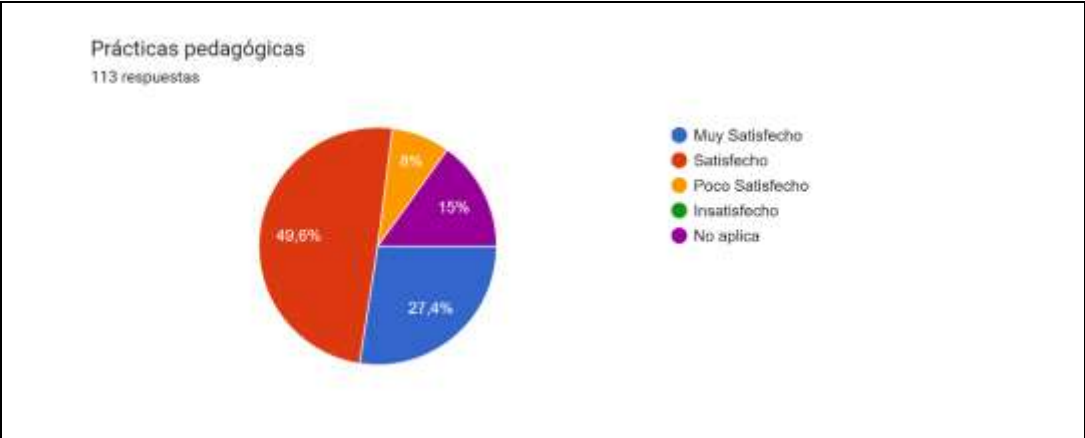


ANALISIS DE DATOS

Como se puede observar que el 54% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con el personal de apoyo académico de la institución, 39.8% muy satisfechos, y un 5% poco satisfechos.

- Prácticas pedagógicas

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	31	27,4%
Satisfecho	56	49,6%
Poco Satisfecho	9	8%
Insatisfecho	0	0%
No aplica	17	15%
Total	113	100%

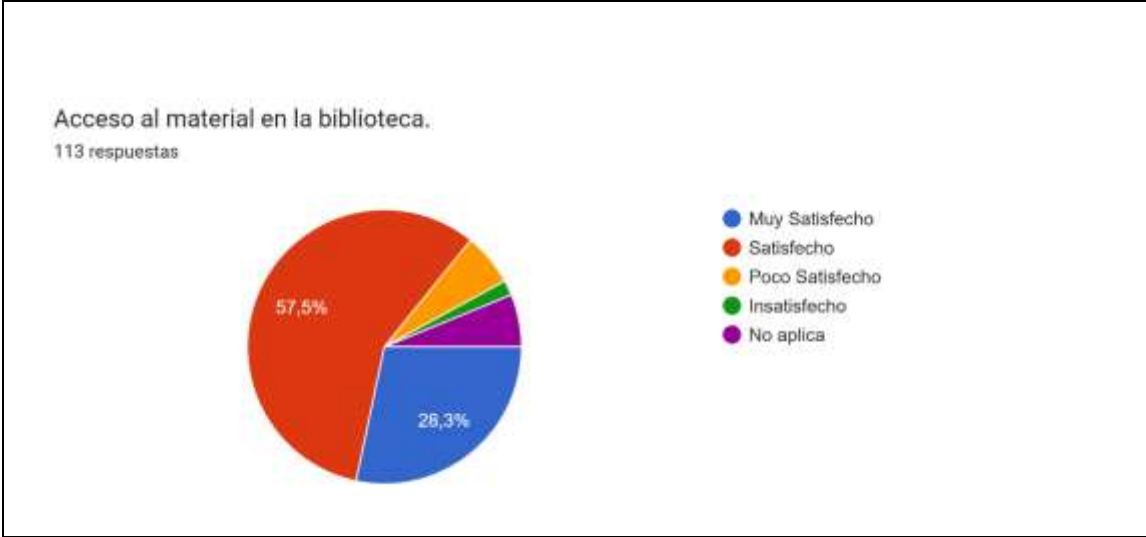


ANALISIS DE DATOS

Observamos que el 49.6% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con las prácticas pedagógicas, 27.4% muy satisfecho, el 15% no aplica, 8% poco satisfecho y 0% insatisfecho.

- Acceso al material en la biblioteca.

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	32	28.3%
Satisfecho	65	57.5%
Poco Satisfecho	7	6.2%
Insatisfecho	2	1.8%
No aplica	7	6.2%
Total	113	100%



ANALISIS DE DATOS

Como se puede observar que el 57.5% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con el acceso al material en la biblioteca, 28.3% muy satisfecho, y un 6.2% poco satisfechos.

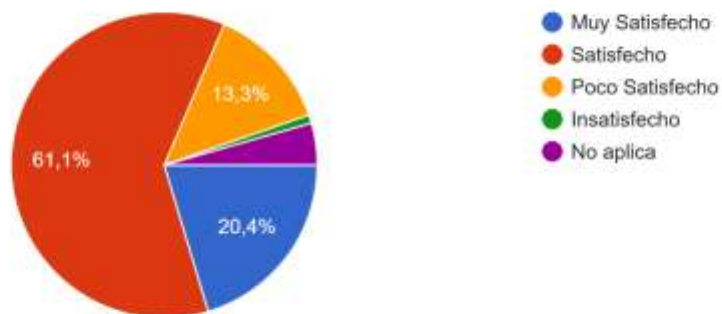
- Laboratorio o salas de sistemas

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
-----------------------	-----------------	------------

Muy satisfecho	23	20.4%
Satisfecho	69	61.1%
Poco Satisfecho	15	13.3%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	5	4.4%
Total	113	100%

Laboratorio o salas de sistemas

113 respuestas



ANÁLISIS DE DATOS

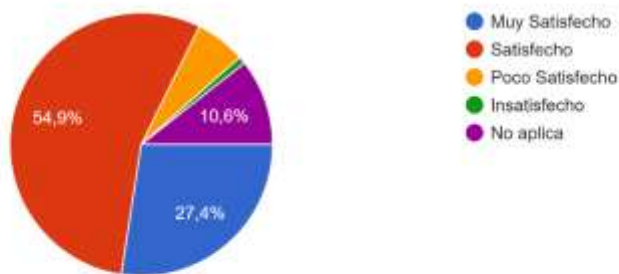
Observamos que el 61.1% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con el laboratorio o salas de sistemas, 20.4% muy satisfecho, el 13.3% poco satisfecho y 4.4% no aplica.

- Tutorías – realizada por profesores.

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	31	27.4%
Satisfecho	62	54.9%
Poco Satisfecho	7	6.2%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	12	10.6%
Total	113	100%

Tutorías – realizada por profesores.

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

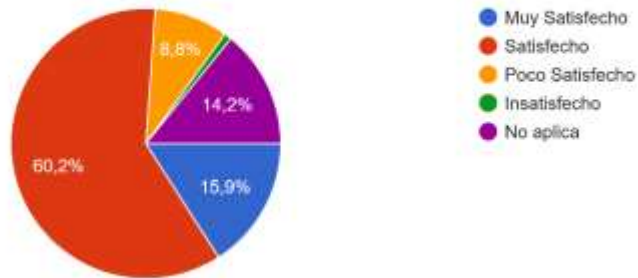
Observamos que el 54.9% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con las tutorías realizada por profesores, 27.4% muy satisfecho, el 10.6% no aplica, y 6.2% poco satisfecho.

- Monitorias - realizadas por compañeros.

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	18	15.9%
Satisfecho	68	60.2%
Poco Satisfecho	10	8.8%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	16	14.2%
Total	113	100%

Monitorias - realizadas por compañeros.

113 respuestas

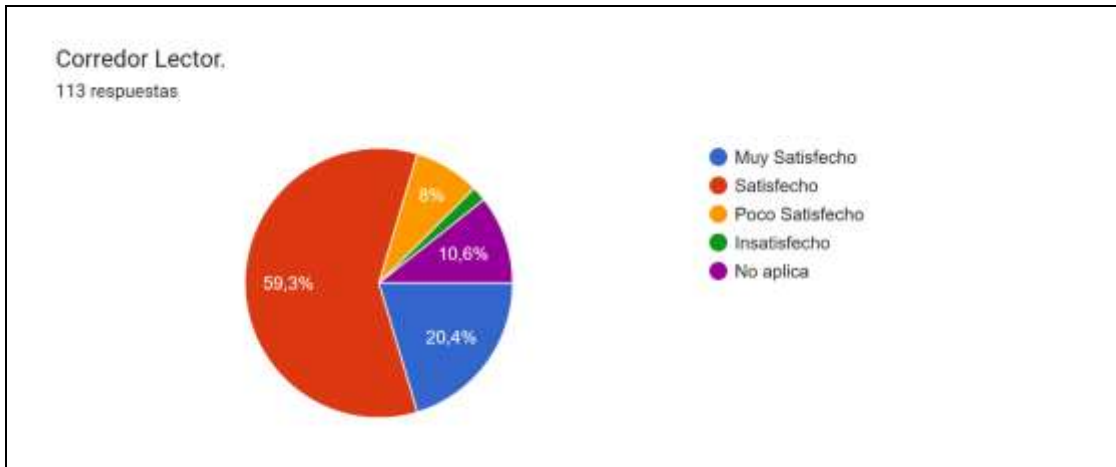


ANALISIS DE DATOS

Observamos que el 60.2% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con las monitorias realizadas por compañeros, 15.9% muy satisfecho, 8.8% poco satisfecho, y el 14.2% no aplica.

- Corredor Lector.

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	23	20.4%
Satisfecho	67	59.3%
Poco Satisfecho	9	8%
Insatisfecho	2	1.8%
No aplica	12	10.6%
Total	113	100%



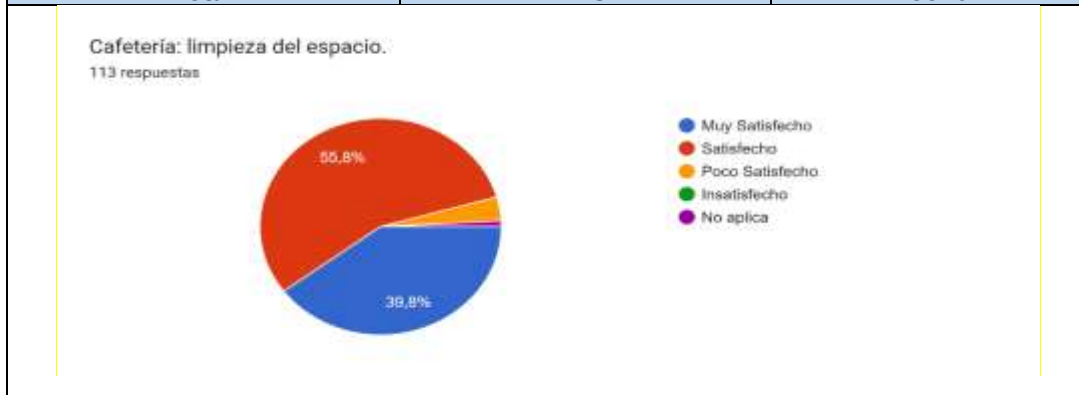
ANALISIS DE DATOS

Observamos que el 59.3% de los encuestados manifiestan estar **SATISFECHOS** con la estrategia implementada por coordinación académica de corredor lector, 20.4% muy satisfecho, 8% poco satisfecho, el 10.6% no aplica y 1.8% insatisfecho.

SERVICIOS DE LAS SIGUIENTES ÁREAS

- Cafetería: limpieza del espacio

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	45	39.8%
Satisfecho	63	55.8%
Poco Satisfecho	4	3.5%
Insatisfecho	0	0%
No aplica	1	0.9%
Total	113	100%



ANALISIS DE DATOS

De acuerdo al resultado obtenido podemos identificar que el 55.6% de los encuestados manifiestan estar **SATISFECHOS** con la limpieza del espacio de la cafetería, el 39.8% muy satisfecho, un 3.5% poco satisfecho, y el 0% insatisfecho.

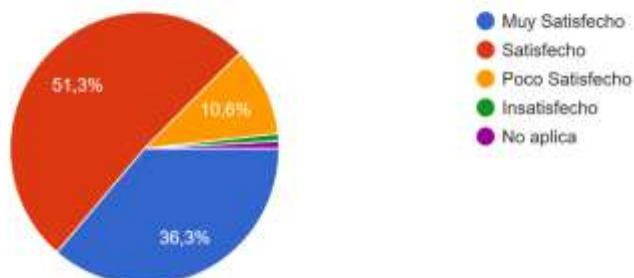
- Cafetería: variedad de alimentos disponibles.

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	41	36.3%

Satisfecho	58	51.3%
Poco Satisfecho	12	10.6%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	1	1.9%
Total	60	100%

Cafetería: variedad de alimentos disponibles.

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

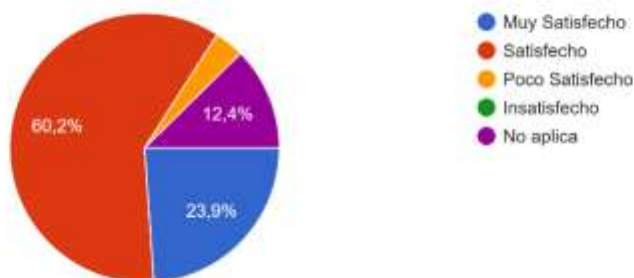
El resultado obtenido referente a la variedad de los alimentos el 51.3% están SATISFECHOS, el 36.3% muy satisfecho, un 10.6% poco satisfecho, y el 1.9% no aplica o no adquirido dichos servicios.

- Servicio de ventanilla única

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	27	23.9%
Satisfecho	68	60.2%
Poco Satisfecho	4	3.5%
Insatisfecho	0	0%
No aplica	14	12.4%
Total	113	100%

Servicio de ventanilla única

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

Del servicio prestado en ventanilla única el 60.2% se encuentra SATISFECHO, 23.9% muy satisfecho, 3.5% poco satisfecho, el 12.4% no aplica y 0% insatisfecho.

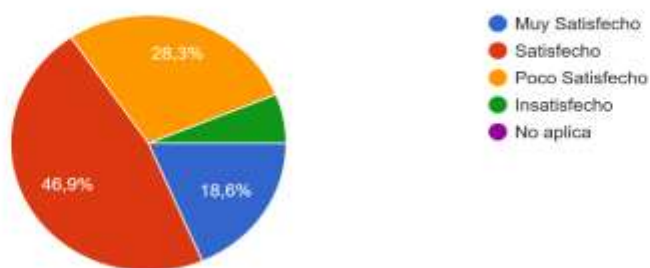
INSTALACIONES FÍSICAS

- Ventilación de las aulas de clases

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	21	18.6%
Satisfecho	53	46.9%
Poco Satisfecho	32	28.3%
Insatisfecho	7	6.2%
No aplica	0	0%
Total	113	100%

Ventilación de las aulas de clases.

113 respuestas



ANÁLISIS DE DATOS

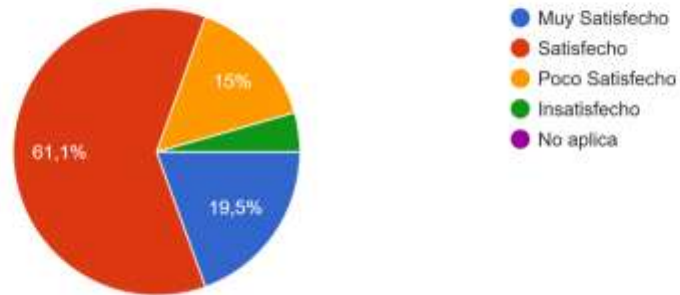
El 46.9% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con la ventilación de las aulas de clases, 28.3% poco satisfecho, 6.2% insatisfecho, el 18.6% muy satisfecho. Referente a este aspecto se evidencia una brecha mínima de diferencia para lograr un mayor grado de satisfacción en este aspecto.

- Comodidad del mobiliario (sillas) de las aulas de clases

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	22	19.5%
Satisfecho	69	61.1%
Poco Satisfecho	17	15%
Insatisfecho	5	4.4%
No aplica	0	0%
Total	113	100%

Comodidad del mobiliario (sillas) de las aulas de clases.

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

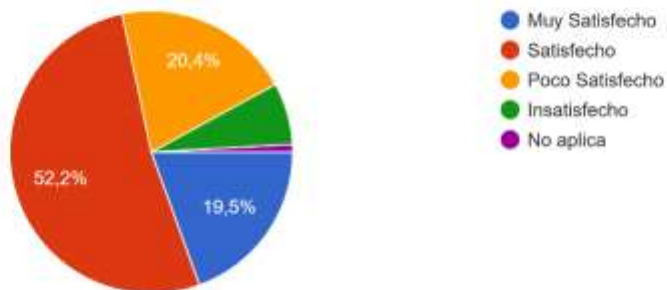
El 61.1% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con la comodidad del mobiliario (sillas) de las aulas de clases, 15% poco satisfecho, 19.5% muy satisfecho, el 4.4% Insatisfecho.

- Estado físico de los baños

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	22	19.5%
Satisfecho	59	52.2%
Poco Satisfecho	23	20.4%
Insatisfecho	8	7.1%
No aplica	1	0.9%
Total	113	100%

Estado físico de los baños.

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

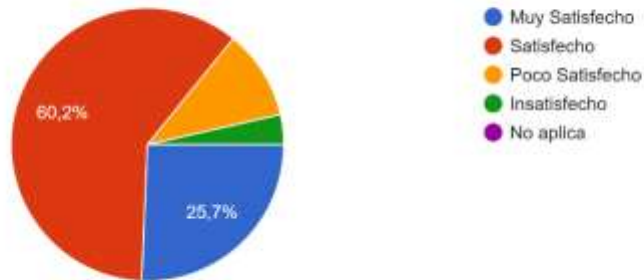
El 52.2% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con estado físico de los baños, 20.4% poco satisfecho, 7.1% insatisfecho, el 8.3% muy satisfecho y el 0.9% no aplica. Se evidencia que un gran porcentaje no están a gusto con el estado físico de este espacio.

- Limpieza de los baños

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	29	25.7%
Satisfecho	68	60.2%
Poco Satisfecho	12	10.6%
Insatisfecho	4	3.5%
No aplica	0	0%
Total	60	100%

Limpieza de los baños.

113 respuestas



ANALISIS DE DATOS

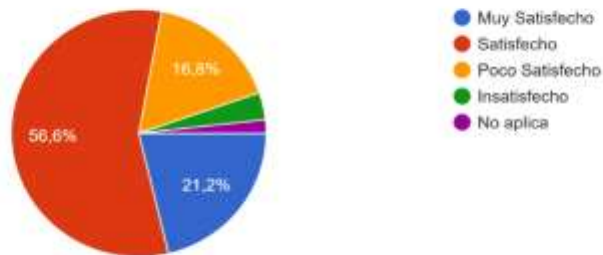
Frente este servicio el 60.2% se encuentran SATISFECHOS con la limpieza de los baños, 10.6% poco satisfecho, 25.7% muy satisfecho, el 3.5% Insatisfecho, y 0% no aplica.

- Estado de la infraestructura

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	24	21.2%
Satisfecho	64	56.6%
Poco Satisfecho	19	16.8%
Insatisfecho	4	3.5%
No aplica	2	1.8%
Total	113	100%

Estado de la infraestructura

113 respuestas

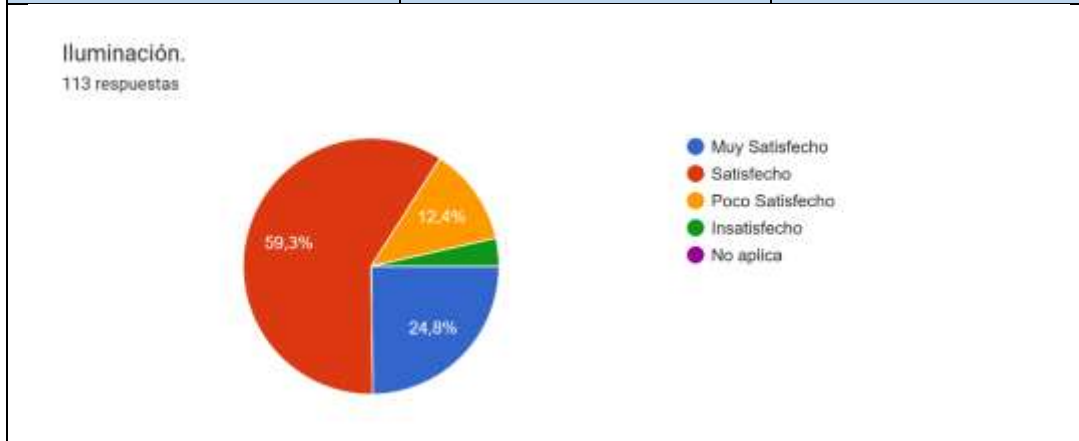


ANALISIS DE DATOS

El 56.6% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con estado de la infraestructura, 16.8% poco satisfecho, 21.2% muy satisfecho, el 1.8% no aplica.

- Iluminación

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	28	24.8%
Satisfecho	67	59.3%
Poco Satisfecho	14	12.4%
Insatisfecho	4	3.5%
No aplica	0	%
Total	113	100%

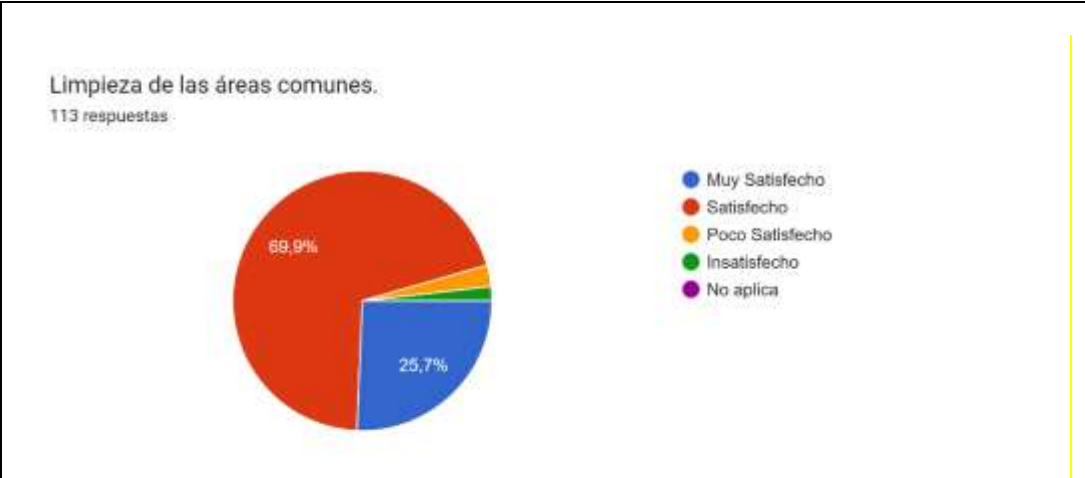


ANALISIS DE DATOS

El 59.3% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con la iluminación de las instalaciones físicas, 12.4% poco satisfecho, 24.8% muy satisfecho, el 0% no aplica y en 3.5% insatisfecho.

- Limpieza de las áreas comunes

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	29	25.7%
Satisfecho	79	69.9%
Poco Satisfecho	3	2.7%
Insatisfecho	2	1.8%
No aplica	0	0%
Total	60	100%



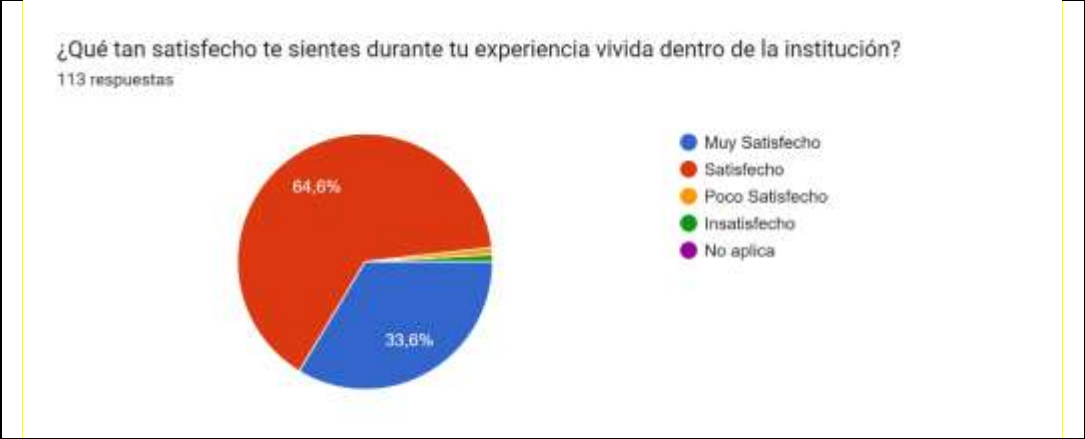
ANALISIS DE DATOS

El 69.9% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con la limpieza de las áreas comunes, 25.7% muy satisfechos, 2.7% poco satisfechos, el 1.8% insatisfecho.

PERSPECTIVA INSTITUCIONAL

- ¿Qué tan satisfecho te sientes durante tu experiencia vivida dentro de la institución?

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	38	33.6%
Satisfecho	73	64.6%
Poco Satisfecho	1	1.7%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	0	0.9%
Total	113	100%



ANALISIS DE DATOS

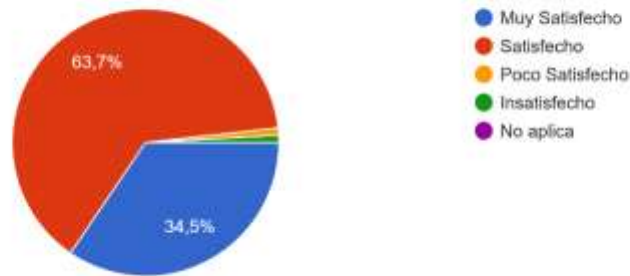
El 64.6% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con las experiencias vividas dentro de la institución, 33.6% muy satisfechos, 1.7% poco satisfecho.

- ¿Qué tan satisfecho estas con el ambiente universitario?

GRADO DE SATISFACCIÓN	No. de Personas	Porcentaje
Muy satisfecho	39	34.5%
Satisfecho	72	63.7%
Poco Satisfecho	1	0.9%
Insatisfecho	1	0.9%
No aplica	0	0%
Total	60	100%

¿Qué tan satisfecho estas con el ambiente universitario?

113 respuestas



A563NALISIS DE DATOS

El 63.7% de los encuestados manifiestan estar SATISFECHOS con el ambiente universitario que evidencia en la institución, 34.5% muy satisfechos, 0.9% poco satisfecho.

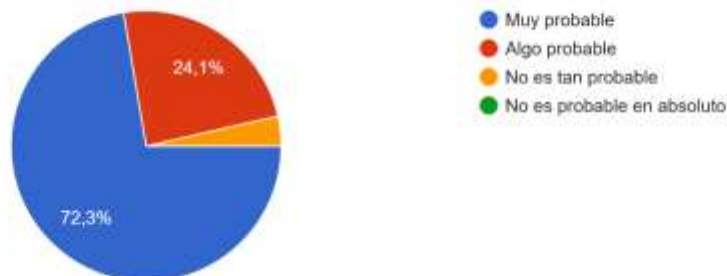
RECOMENDACIÓN

- ¿Qué probabilidades hay de que continúes asistiendo a esta institución el próximo año?

GRADO DE PROBABILIDAD	No. de Personas	Porcentaje
Muy probable	81	72.3%
Algo probable	27	24.1%
No es tan probable	4	3.6%
No es probable en absoluto	0	0%
Total	112	100%

¿Qué probabilidades hay de que continúes asistiendo a esta institución el próximo año?

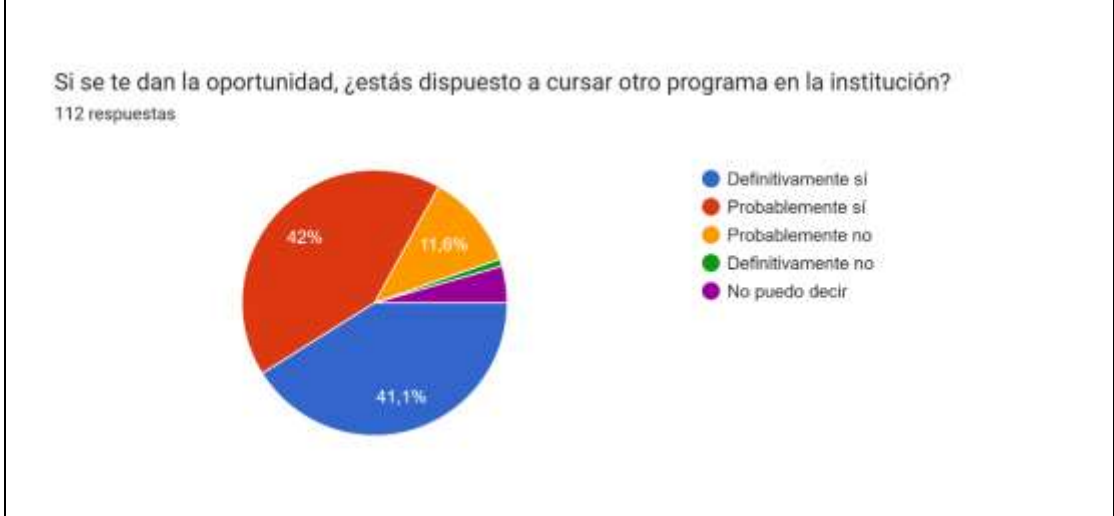
112 respuestas



ANALISIS DE DATOS
El 72.3% de los encuestados manifiestan que es MUY PROBABLE que continúe asistiendo a la institución el próximo año, 24.1% algo probable, 3.6% no es tan probable.

- Si se te dan la oportunidad, ¿estás dispuesto a cursar otro programa en la institución?

GRADO DE PROBABILIDAD	No. de Personas	Porcentaje
Definitivamente sí	46	56.7%
Probablemente sí	47	42%
Probablemente no	13	11.6%
Definitivamente no	1	1.9%
No puedo decir	5	4.5%
Total	112	100%



ANALISIS DE DATOS
DEFINITIVAMENTE SÍ con un 41.1%, y PROBABLEMENTE SÍ con un 42%, son las opciones con mayor porcentaje de respuesta referente a la probabilidad de si le dan la oportunidad cursar otro programa en la institución.

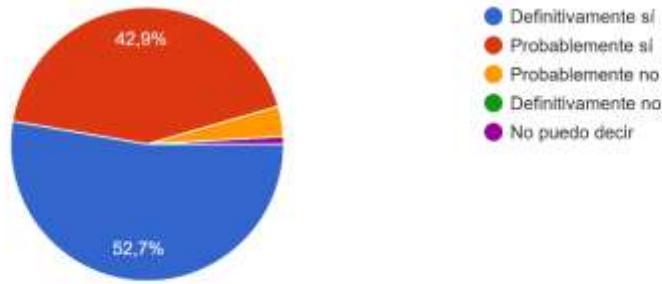
- ¿Crees que tus hermanos o amigos se beneficiarán al estudiar en esta institución?

GRADO DE PROBABILIDAD	No. de Personas	Porcentaje
-----------------------	-----------------	------------

Definitivamente sí	59	52.7%
Probablemente sí	48	42.9%
Probablemente no	4	3.6%
Definitivamente no	0	0%
No puedo decir	1	0.9%
Total	112	100%

¿Crees que tus hermanos o amigos se beneficiarán al estudiar en esta institución?

112 respuestas



ANALISIS DE DATOS

DEFINITIVAMENTE SÍ con un 52.7%, y PROBABLEMENTE SÍ con un 42.9%, son las opciones con mayor porcentaje de respuesta referente a la probabilidad de si sus hermanos o amigos se beneficiarían al estudiar en esta institución.

- ¿Recomendarías esta institución a otras personas?

ITEM	No. de Personas	Porcentaje
SI	109	98.2%
NO	2	1.8%
Total	111	100%

¿Recomendarías esta institución a otras personas?

111 respuestas



ANALISIS DE DATOS

El 98.2% de las personas encuestadas SI recomendarían la institución a otras personas, solo el 1.8% NO lo recomendaría.

Observaciones y Comentarios

De las 113 personas encuestas encontramos que 60 plasmaron sus comentarios y observaciones respecto a que áreas consideran que deben ser mejorados. Es importante resaltar que varias de las respuestas son mencionadas en varias ocasiones, algunas de llenas son interpretables.

Por consiguiente, presentamos las más destacados:

- *La cafetería en variedad de alimentos y opciones saludables, y la sala de informática los computadores.*
- *Sala de informática (pocos equipos en funcionamiento), auditorio (poca ventilación), zona de parqueado (poco orden, no señalización que impide el paso peatonal).*
- *Las instalaciones que cuando llueva no se mojen.*
- *Debería ser mejorada la metodología que utilizan algunos profesores para enseñar porque algunos saben, pero no tienen la vocación de enseñar.*
- *Mantenimiento en salones y sillas por pintar en el aérea de computadoras.*
- *Baños.*
- *Todo está perfecto gracias por todo el apoyo.*
- *Las áreas del baño y en las salas de sistemas en algunas ocasiones los computadores no funcionan, sería bueno como realizarle más seguido el mantenimiento.*
- *Sala de informática en los computadores.*
- *Pensar en un espacio más grande.*
- *La cafetería debe contar con una papelería ya que es una institución educativa, no hay para comprar un blog o lapicero.*
- *Mejorar el área me enfermería con un horario extendido hasta las 11pm para que los estudiantes de la jornada nocturna no se vean afectados y arreglar algunos baños con las muestras y que estén en servicio.*
- *La limpieza de los baños debería ser mejorados.*

- *En algunos baños no tienen luz y el orinal de los baños de los hombres del 1 y 2 piso está goteando cuando orinas a dentro, en algunos salones tienen humedad y algunas sillas están oxidado y en la sala de sistema 206 algunos computadores no tienen CPU y algunos computadores no encienden y algunos mouse no sirve.*
- *La recreación deportiva.*
- *Los salones están muy feos, se les está cayendo el techo, se les mete el agua cuando llueve y los baños pasan dañados.*
- *Para mí los baños del 1 y 2 piso deben ser un poco mejorados ya que están en mal estado ya que el primero por la falta de luz y el segundo como la puerta no sirve se mete el agua etc y en la humedad de algunos salones y el daño que hay en el tercer piso con la viga de contención me parece un poco riesgoso.*
- *Los baños*
- *Los cielo rasos de algunos salones se están cayendo 2. Cuando llueve Se mojan algunos salones 3, Ay luces de los salones que no prenden.*
- *Un poco en los baño.*
- *Parqueadero Baños más privados Acceso a internet.*
- *Todo el infotep.*

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es relevante destacar que varios de los encuestados señalan la necesidad de llevar a cabo reparaciones en las instalaciones de la institución, ya que estas mejoras son cruciales para el adecuado funcionamiento de los servicios y protección de los estudiantes de la entidad.

Es fundamental reforzar los servicios del área de Bienestar Estudiantil, ya que se observa una baja participación de los estudiantes en el servicio de atención psicológica. Es importante fomentar también las demás áreas de bienestar, que son clave para el desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

Aunque la encuesta refleja un porcentaje favorable respecto a la limpieza y adecuación de los baños, es importante subrayar la relevancia de mantener esta actividad de manera constante. La limpieza de los baños no solo contribuye a la higiene y el bienestar de las personas, sino que también garantiza un ambiente saludable y seguro. Además, la

adecuación de estos espacios, sumada a la privacidad, es fundamental para asegurar que todos los usuarios se sientan cómodos y respetados. El mantenimiento regular de estos aspectos es esencial para preservar la calidad de los servicios ofrecidos y fomentar un entorno que favorezca el bienestar de todos.

La ventilación adecuada en los salones de clase es crucial para garantizar un ambiente saludable y propicio para el aprendizaje. La encuesta de percepción ha revelado que el 30% de los encuestados se quejan sobre la falta de una ventilación adecuada, lo que puede generar incomodidad, afectando la concentración y el bienestar de los estudiantes y docentes.

Entre las posibles soluciones, se podría considerar la instalación de sistemas de ventilación mecánica, la apertura regular de ventanas para favorecer la circulación del aire, y el uso de purificadores de aire para mejorar la calidad ambiental. Además, se podrían llevar a cabo revisiones periódicas para asegurar que el sistema de ventilación existente esté funcionando de manera eficiente y cumplir con los estándares de calidad del aire en los espacios educativos.

Elaborado por:

Wilfred Lever Orozco
Profesional especializado grupo SIAC